



## Van der Spek

Van Der Spek harmonise ses processus avec Dimasys



VAN DER SPEK N'A PAS BESOIN D'UNE GRUE POUR FAIRE MONTER SON CHIFFRE D'AFFAIRES. PAR CONTRE, POUR MIEUX GERER SA CROISSANCE, L'ENTREPRISE DE TERNAT A DEPLOYE UNE SOLUTION ERP DIMASYS. LES RESULTATS SONT IMMEDIATS.

### PAS BESOIN DE GRUES

« On a choisi le big bang. Mais tout s'est bien passé. Budgets et délais ont été respectés. » En charge de l'administration et de la comptabilité, Danny Dedobbeleer a croisé les doigts lorsque, en mars 2000, la direction de l'entreprise a opté pour le remplacement de différentes applications de gestion par la solution intégrée Dimasys.

### QUI EST VAN DER SPEK?

Filiale d'une groupe hollandaise, la société Van Der Spek est spécialisée dans la distribution et la location de matériel utilisé sur les chantiers: grues à tour télescopiques, malaxeurs et centrales à béton (Liebherr), produits de recyclage de béton, asphalte et autres déchets (Kleemann-Reiner), petites grues montées sur camions (PM), ascenseurs de chantiers (Mader), etc.

La filiale belge est située à Ternat, compte 700 à 800 clients actifs et gère un parc 170 grues à tour destinées à la location. « Nous avons enregistré une croissance de 60% en 2000 », indique Danny Dedobbeleer. « Et l'avenir se présente bien. »

### INTERNATIONALISATION

Preuve de cette belle santé, le groupe a créé une filiale en France au début de l'année 2001 (Hexagone Services Division Nord-France). « L'entité belge est chargée de la gestion de cette nouvelle filiale, qui implémente également Dimasys, pendant la période de démarrage. Mais la politique de la maison est d'accorder une très large autonomie à ses filiales », précise le manager.

### DIMASYS, ERP POUR LA PME

C'est donc dans un contexte de croissance que Van der Spek s'est tournée vers une solution de gestion intégrée. « Il s'agissait de remplacer, par un système unique, un environnement hétérogène constitué, notamment, de différentes applications, dont la gestion commerciale, le service après-vente, la comptabilité et des bases de données », explique Danny Dedobbeleer.

« Le choix s'est porté sur Dimasys parce que le système est très bien adapté aux PME. Il offre de nombreuses fonctionnalités et permet d'évoluer facilement. Initialement développé par IBM, Dimasys a été repris en 1999 par Infomat, filiale du groupe Systemat », rappelle en passant Daniel Michot, Directeur Commercial. De fait, cette solution ERP s'est taillée une place de choix sur le marché européen des PME.

### DEPLOIEMENT

Chez Van der Spek, le déploiement de la solution a pris 9 mois. Le démarrage a eu lieu le 1er janvier 2001. La société a déployé les modules marketing, gestion d'offres, gestion de commandes, facturation, achat, service après-vente (avec la gestion des contrats de maintenance et de location), la comptabilité générale et analytique. « Les prochains mois seront consacrés à l'affinement de quelques fonctionnalités et à l'implantation du système dans la filiale française », indique Danny Dedobbeleer.

### RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le retour sur investissement? Il n'a pas fallu longtemps pour en constater les premiers effets. Danny Dedobbeleer: « Les avantages sont très nets du côté du service après-vente, de la gestion des stocks et de la gestion des contrats. L'information est meilleure. La vente reste fort relationnelle sur le plan humain, mais dès qu'un contrat est conclu, tout le monde partage les mêmes données, sans double encodage ni risques d'erreurs.

Par ailleurs, le système garantit le respect des procédures ISO 9002, dont nous avons eu la certification il y a quelque temps déjà. »

Pour l'avenir, Van Der Spek prévoit de pousser plus loin encore l'automatisation des procédures, en direction de l'E-commerce et du Supply Chain Management.



Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la votre: des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment (ROI) est déjà un fait acquis.

Pour plus d'informations, visitez notre site web [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu) ou contactez-nous, nous vous proposons la solution la plus appropriée.

## NOUVELLE VERSION DIMASYS :

#### CRM/Marketing

##### Achats

Proposition de réapprovisionnement  
Rappels fournisseurs  
Contrôle factures d'achat  
Retours fournisseurs

##### Vente

Dashboard clients  
Gestion des offres  
Configurateur  
Contrats de vente  
Ventes caisse  
Taxes  
Retours clients  
Ventes offline sur Tablet PC  
Facturation électronique  
Advanced reporting

#### Retail (POS) Point of sales

##### Logistique

Analyse ABC  
Calcul automatique des stocks - min/max  
Tailles / coloris  
N° de série et de lot  
Transactions inter sociétés  
Advanced Warehousing  
Emplacements variables  
Optimisation du magasin pocket, ...)

#### Service

Contrats de maintenance  
Field automation (PDA, pocket, ...)

#### Production

##### Cross application

Import des catalogues fournisseurs  
Suivi des bobines  
Cours de cuivre  
Labelling et barcoding  
Menolink  
Bellidic  
Bosch Extralink  
Accises  
Dim@link (EDI, XML, ...)

#### E-commerce

Catalogue  
Order handling  
Order tracking

#### Finance

Comptabilité générale  
Analytique (multi-niveaux)  
Télébanking (in - out)  
Budgets  
Immobilisés & amortissements  
Excel Add in  
Consolidation  
Législation divers pays

#### Corsa Enterprise Content Management (ECM)

#### Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

#### INFOMAT SA

Chaussée de Louvain 435  
B - 1380 Lasne  
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

#### INFOMAT NV

Garden Square AB  
Laarstraat 16  
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

#### INFOMAT LUXEMBOURG

Parc d'Activités Capellen 77-79  
L - 8308 Capellen  
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

#### INFOMAT BV

Meander 251 - 6825 MC Arnhem  
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem  
Nederland  
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80  
[info@infomat.nl](mailto:info@infomat.nl) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)