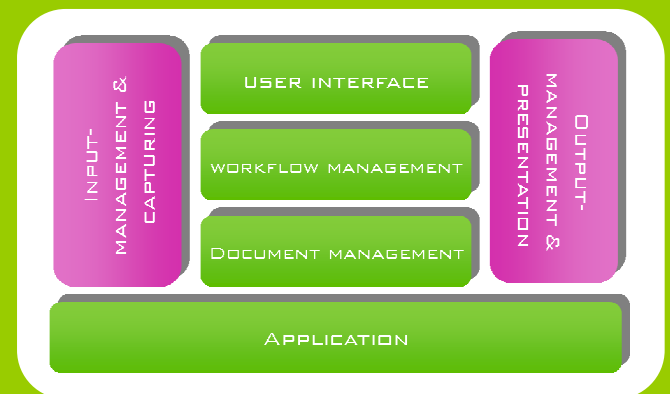


INPUT MANAGEMENT & CAPTURING

Informatie kan in verschillende vormen een organisatie binnenkomen. Dit kan gaan via post, scan, e-mail, fax maar ook bijvoorbeeld via foto- of cameraopnames. CORSA heeft een veelzijdig assortiment aan producten om het proces van Input en Capture vloeiend te laten verlopen. CORSA biedt de juiste instrumenten ten behoeve van een efficiënte Input en Capture.



CORSA ECM model



INPUT MANAGEMENT & CAPTURING



Het proces

De inkomende informatiestroom van een organisatie doorloopt de volgende stappen; filteren, classificeren en registreren. CORSA biedt aan de Input & Capture zijde een aantal producten ten behoeve van een efficiënt proces:

Met **Imaging & Scan workstation** is het mogelijk om van een papieren document een elektronische kopie te maken. Voor medewerkers die veelvuldig gebruik maken van scanning is het mogelijk om extra functies aan te schaffen in de vorm van **Extended view workstation**. Met **OCR** wordt het mogelijk om gescande documenten via een OCR-bewerking leesbaar te maken voor software. Ook is het mogelijk om documenten uit andere applicaties in CORSA te halen via **Import**.

Met **CORSA/Xtractor** worden E-mails, faxen, brieven en andere documenten geanalyseerd, herkend en geklasseerd. Met de module **Auto Classify** van CORSA wordt de aangeleverde informatie automatisch verdeeld.

Met de inzet van **E-mail batchregistratie** van CORSA kunnen alle inkomende en uitgaande e-mails naar wens worden geregistreerd, inclusief de attachments.

Imaging & Scan workstation

Met Imaging & Scan Workstation van CORSA wordt via scanning van een papieren documenten een elektronische kopie, een image, gemaakt. Dit image kan vervolgens op beeldscherm geraadpleegd en gereproduceerd worden. Elk gescand document wordt geregistreerd en krijgt een uniek nummer en een bijbehorende bestandsnaam. De image van het document kan via uw computernetwerk door de juiste medewerker of afdeling worden afgehandeld. Of het nu gaat om het toevoegen of controleren van gegevens, het doorsturen van een document, het ophalen van gegevens uit andere softwareprogramma's, opslaan in tekstverwerkerformaat, paraferen, archiveren: alles kan elektronisch, en dus efficiënter.

De Scan functionaliteit van CORSA is onafhankelijk en kan op vrijwel alle voorkomende infrastructuren geïnstalleerd worden. De mogelijkheden voor het bewerken van images op de scanwerkstations bepalen mede de efficiency en kwaliteit van het totale imaging systeem. CORSA biedt standaard een zeer uitgebreid pakket aan opties:

- roteren van images;
- inzoomen op details;
- bewerken van images (mits geautoriseerd);
- verhogen leesbaarheid door aanpassen van grijswaarden;
- ophalen en razendsnel doorbladeren van documenten die;
- uit meerdere pagina's bestaan;
- blokselecties voor opslaan en afdrucken;
- zelf en eenvoudig te definiëren scannerinstellingen;
- kwaliteitsverbeteringen zoals het automatisch rechtzetten van scheef gescande images en verwijderen van spikkels, lijnen etc;
- pagina's kunnen tot documenten worden geclusterd dm.v. barcodes of scheidingspagina's.

Voordelen

Een greep uit de voordelen van Imaging & Scan Workstation van CORSA:

- o Uitlenen van fysieke dossiers behoort tot het verleden
- o Tijdsbesparing
- o Besparing van papier- en archiefruimte
- o Verbetering van de in- en externe service
- o Effectiever gebruik van de opgeslagen informatie
- o Verbeterde veiligheid



INPUT MANAGEMENT & CAPTURING

Extended view-workstation

Wellicht maken sommige medewerkers veelvuldig gebruik van de view functionaliteit. Voor hen kan dit eenvoudig uitgebreid worden met een aantal extra functies:

- **Annotaties:** over een gescand origineel document kan een 'transparant' met aantekeningen van medewerkers 'geplakt' worden. Zowel het origineel als het 'transparant' kan opgevraagd en afgedrukt worden.
- **Digitale ondertekening:** in deze functionaliteit werkt het workstation samen met een zogenaamde smartcard.
- **Link view:** met deze functie kunnen vertrouwelijke documenten voor bepaalde personen worden vrijgegeven door een link te sturen.

Kortom: De view functionaliteit kan eenvoudig worden uitgebreid worden naar uw behoeften.

Import

Import van CORSA draagt ervoor zorg, dat documenten en de bijbehorende beschrijvende gegevens, die door andere applicaties worden aangeleverd, in CORSA geïmporteerd kunnen worden. Het gaat dus om digitale documenten uit uw andere applicaties. Met Import kunt u deze documenten ook in CORSA halen en bewerken. Import geeft u de zekerheid dat alle documenten worden beheerd: de papieren en de digitale.

OCR

OCR staat voor Optical Character Recognition, oftewel: optische tekenherkenning. OCR van CORSA geeft u de mogelijkheid om papieren documenten na digitalisering te bewerken. Het werkt als volgt: Het papieren document is inmiddels via scanning digitaal gemaakt. De afbeelding wordt dan geanalyseerd op herkenbare tekens. CORSA transformeert door middel van patroonherkenning de afbeelding van een tekst in een tekstbestand.

Door OCR neemt een A4-pagina met tekst nog maar een paar kilobyte aan geheugenopslag in en is dan weer bewerkbaar in een tekstverwerker.

OCR is dus meer dan alleen scannen; de digitale tekst wordt omgezet in een tekst (bijvoorbeeld een Word-document) die weer wijzigbaar is. De OCR-software van CORSA is een praktische en tijdsbesparende manier om grote hoeveelheden geprinte tekst - plus afbeeldingen en tabellen - om te zetten in een leesbaar bestand dat u vervolgens kunt bewerken.

CORSA/Xtractor

CORSA/Xtractor biedt u een unieke mogelijkheid tot textextractie. E-mails, faxen, brieven en andere documenten worden na de digitalisering door CORSA/Xtractor geanalyseerd, herkend en geklasseerd. CORSA/Xtractor herkent data en kan zo zelf al invulhandelingen uitvoeren. Vervolgens worden ze automatisch opgeborgen. De classificatie van documenten is essentieel voor de vindbaarheid ervan in een document management systeem.

De voordelen van CORSA/Xtractor

- De besparing is duidelijk. Een groot gedeelte van de manuele handelingen verdwijnt: lezen en sorteren van poststukken, handmatig registreren en het handmatig toewijzen aan het proces of diegene die de stukken moet behandelen. De gebruikte inzet van geavanceerde technieken, verkort zo de weg naar het antwoord op binnenkomende post (fysiek en elektronisch), verzekeringsstukken, binnenkomende facturen, klachten, aanvragen en zo verder.
- De klanttevredenheid neemt aanzienlijk toe doordat de reactietijd korter wordt.

Afhandeling van e-mail

Een groot gedeelte van de efficiencywinst is te behalen doordat automatische data-extractie kan worden ingezet om de binnenkomende e-mail te managen. Alle mogelijke typen documenten die dagelijks via dit kanaal de organisatie bereiken worden mede door middel van het gebruik van deze capturing technieken automatisch en direct bezorgd op de plek waar ze afgehandeld moeten worden. Daardoor neemt de reactiesnelheid van bijv. een klantenservicedesk enorm toe. Een bijkomend voordeel is dat de e-mail server, die toch al zo vaak overbelast is, het een stuk makkelijker krijgt.

Inkomende facturen herkennen

Een sprekend voorbeeld van automatische registratie is de automatische factuur-herkenning. Na de digitalisering van de facturen wordt de herkenningsoftware erop losgelaten. De software leest en interpreteert de factuur zodat de match met de inkooporder en registratie automatisch kan plaatsvinden. Via het facturenregister komen alle vastgelegde gegevens voor de financiële kant van uw organisatie beschikbaar. Bij een goed uitgebalanceerd systeem zijn besparingen op het factureringsproces van meer dan 50% niet ondenkbaar!

Ook kan CORSA/Xtractor gebruikt worden om documenten, facturen en formulieren automatisch te registreren met Document Xtractor, Invoice Xtractor en Forms Xtractor.

Auto Classify

Met de module Auto Classify van CORSA wordt de aangeleverde informatie automatisch verdeeld. In de papieren situatie was dit het lezen en beoordelen van de aangeboden informatie, in de digitale situatie neemt de software die taak, na een training, over.

Het inventieve zelflerende systeem van CORSA meldt al na 2 maanden een automatische classificatie van maar liefst 78%! Door training ontstaat een steeds groter percentage informatie dat automatisch is geclassificeerd. Voor uw organisatie betekent dit een enorme tijdswinst.

E-mail batchregistratie

Met de inzet van e-mail batchregistratie van CORSA kunt u alle inkomende en uitgaande e-mails naar wens registreren, inclusief de attachments. Het geeft u het voordeel dat alle e-mailberichten uit één of meerdere centrale mailboxen worden verwerkt. De werkwijze is erg flexibel: de e-mails worden automatisch via de mailserver gekopieerd in de centrale mailbox, of worden door de medewerkers 'ter registratie' doorgestuurd.

Hoe dan ook: uw organisatie kan alle informatie uit e-mails beheren en er is geen grijze, onbeheersbare, documentenstroom meer.