

INFOMAT

a Systemat Company

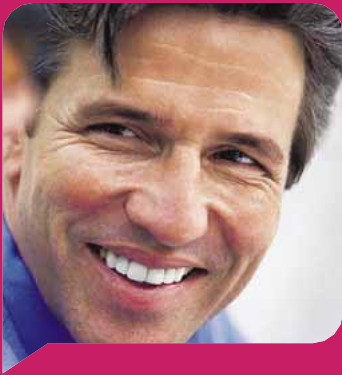


Passion drives us to make IT better.



a passion for solutions





INFOMAT

a Systemat Company

PASSIONATE PEOPLE ACHIEVE MORE!

Door de profilering van Infomat als Business Solution Center van de groep, schuift Systemat een sterke pion naar voor in zijn servicestrategie rond globale oplossingen voor middelgrote bedrijven en diverse organisaties.

Met zijn aanwezigheid in België, Nederland, Luxemburg en Frankrijk treedt Infomat nadrukkelijk in de voetsporen van zijn solide en financieel krachtige moedermaatschappij, het op Euronext genoteerde Systemat.

SUCCESSFACTOREN



Een professionele aanpak gebaseerd op een helder begrip van uw behoeften en een al even helder antwoord.

Een pragmatische aanpak gebaseerd op analyse en begrip van uw specifieke wensen en behoeften.



Een allround-partner met één centraal aanspreekpunt, die alle IT-diensten kan aanbieden: van consultancy tot oplossingen, van hardware- en netwerkinfrastructuur tot leasing en renting, van training en support tot maatwerk.

Een uitgebreide referentielijst van bedrijven en organisaties in zeer uiteenlopende branches.



Een scala van breed inzetbare oplossingen aangepast aan de wensen en wetgeving van de markt en de branche.

Een waaier van branchespecifieke oplossingen waardoor Infomat als een branchespecialist wordt beschouwd.



Professionele consultants die graag hun kennis en motivatie ten dienste van uw bedrijf stellen en steeds een oplossing uitwerken die perfect bij uw organisatie past.

Een "klantoplossing"-gerichte implementatiemethodiek die de beste garantie op succes biedt.



De dynamiek van een uitgebreid team van IT-professionals voor wie het een passie is samen met u de beste IT-oplossing voor uw organisatie uit te werken.

De uitgesproken ambitie om van elk IT-project een "success story" te maken.

www.infomat.be

www.infomat.nl



Bert Vermeiren
Logistiek Manager
Group Cheyns



“3 BEDRIJVEN, 9 VESTIGINGEN, MEER DAN 300.000 ARTIKELEN... 1 CENTRALE ERP-OPLOSSING: DIMASYS”

“Voor de integratie van 3 bedrijven (Group Cheyns, Proelec en Melerva) en een totaal van 9 verkoopvestigingen was het broodnodig dat iedereen dezelfde taal sprak. Eén van de belangrijkste voorwaarden waaraan het nieuwe ERP-systeem moest voldoen, was dat 300.000 tot 400.000 verschillende artikelen konden beheerd worden via dezelfde database”, aldus Bert Vermeiren. “Elk product van elke leverancier, en dat zijn er heel wat, moet met een simpele druk op een toets meteen oproepen en verkocht kunnen worden. De update van onze productendatabase gebeurt nu dan ook centraal voor al onze vestigingen. De module voor het inlezen van catalogi van leveranciers is daarbij voor ons van essentieel belang.

Verder biedt de intercompany-module van Dimasys in onze multisitestructuur belangrijke voordelen. Zo kan elk onderdeel van de groep zijn aankopen volledig centraliseren en kan elke vestiging dezelfde prijs hanteren voor producten uit de voorraad van een ander filiaal. Dit is heel belangrijk voor ons, omdat we veel werken met installateurs die op externe locaties actief zijn.

Wij stellen vooral op prijs dat Dimasys ons toelaat in te spelen op sectorspecifieke gegevens van de elektrowereld, zoals haspelopvolging, koperkoersen, BEBAT, auteursrechten, BELLIDIC, enz.”



Roon Hylkema

Directeur & Eigenaar
Jean Heybroek BV



“DIMASYS VAN BEGIN TOT EIND, MET BIJZONDER KORTE DOORLOOPTIJD!”

Jean Heybroek, gevestigd in Houten, Nederland, is vooral actief in de groensector. “Binnen de groensector richten we ons met name op de vakman met behoefte aan professionele machines. We zijn dan ook al meer dan vijftig jaar officieel importeur van de groenmachines van het Amerikaanse Toro. Onze andere productgroepen liggen in totaal andere sectoren: industriële schoonmaakmachines, beregeningsinstallaties voor onder meer golfbanen en grondverzetmachines”.

Het bedrijf implementeerde Dimasys van begin tot eind, van CRM naar logistiek tot en met serviceadministratie.

“Wij hebben op vlak van servicegerichtheid een voorbeeldfunctie in Nederland. Dat willen we naar de klant toe verder aanscherpen via een feilloos automatiseringssysteem. In ons geval betekent dit dat we meer moeten doen dan louter technische hulp bieden. Een ultrasnelle levering van onderdelen is bijvoorbeeld essentieel. Om dit te kunnen realiseren, moeten we op logistiek vlak bijzonder sterk georganiseerd zijn. Daarnaast neemt de garantieafwikkeling en -opvolging een uiterst belangrijke plaats in binnen ons bedrijf. Op dit vlak is Dimasys voor ons zeker de beste keuze, omdat deze oplossing over heel veel troeven beschikt.

Net als de meeste andere bedrijven van onze grootte beschikken we niet over een eigen IT-afdeling, waardoor een eenvoudig systeembeheer van het grootste belang is. Kortom, met Dimasys hebben we een systeem gevonden waarmee we mensen adequaat advies kunnen geven, waarbij het informaticasysteem fungeert als een hulpmiddel”, verduidelijkt Roon Hylkema.





SOLUTIONS AND SERVICES ENHANCING YOUR BUSINESS



ERP-oplossing: Dimasys

- 40 modules voor volledige bedrijfsautomatisering (CRM, Verkoop, Inkoop, Logistiek, Warehousing, Servicebeheer, Productie, e-commerce, Bar-coding, enz.)
- Geïntegreerd Document Management
- Focus op groothandels, servicebedrijven en productieomgevingen
- Zeer uitgebreide multisite- en/of intercompany-functionaliteit
- Geïntegreerde retail-module voor on-line- en off-linegebruik
- Referenties in nagenoeg alle branches met sectorspecifieke functies
- Technologisch geavanceerde toepassing beschikbaar in Progress- & Oracle-versie

Financiële oplossingen:

Exact Financials C/S, Dimasys Financials

- Autonoom of als onderdeel van de ERP-toepassing
- Modulaire opbouw: basis, analytische modules, reporting, budgetten, consolidatie, vast activabeheer, Excel Add In, enz.
- Meerdere landenversies beschikbaar
- Interface tools voor makkelijke koppeling met externe systemen
- Progress, Oracle of SQL-database

Orbis Taskcentre: Messaging & Alerting

- Verbetering van communicatie met prospecten, klanten, leveranciers, partners en personeel via e-mail, sms, fax, brief, internet
- Aanleveren van de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste persoon
- Controle van de juistheid, volledigheid en stiptheid van een proces
- Informatievoorziening gebaseerd op uitzonderingen
- Business Alerting
- Aansluitbaar op elke toepassing zonder programmering

Document & Workflow Management: The Document Store

- Elektronisch documentenbeheer en routing
- Digitaal archief, dossiervorming
- Uitgaande en inkomende documenten
- E-mail- en faxintegratie
- Scanning en OCR-functionaliteit
- Full text indexing & retrieval
- Workflow management

Business Intelligence

- Competence Business Objects, Proclarity
- Datawarehousing en mining
- Managementinformatie
- Performancemetingen
- OLAP

Mobiele Oplossingen

- Pocket PC (PDA, iPAQ)-toepassingen voor Service Management
- Pocket PC-toepassingen voor sales, orderopname en herbevoorrading
- Maatwerk- en integratieprojecten



IT-Services:

omdat u enkel professionals verdient!

Implementatie van diverse oplossingen binnen uw organisatie

- Toepasbaarheidsonderzoek
- Detailanalyse
- Opstellen projectplan
- Consultancy
- Parameterstudie en -inrichting
- Producttrainingen
- Testfase
- Opstartassistentie
- Nazorg en support
- Projectbewaking en -opvolging

Ontwikkelingen

- Conversie van bestaande gegevens
- Ontwikkeling van aanpassingen
- Maatwerkprojecten op diverse platformen en ontwikkelomgevingen
- Onderhoud en support

Infrastructuur

- Detailinventarisatie
- Advies en consultancy
- Opstellen van een implementatieplan
- Installatie en realisatie
- Onderhoud en SLA's

Christian
Baise

Gedelegeerd Bestuurder
Groep Frappart Intersport



“PROFESSIONELE RETAIL-OPLOSSING VOOR ONZE VERSCHILLENDE INTERSPORT-WINKELS”

De groep Frappart beschikt momenteel over zes Intersport-winkels in respectievelijk Quaregnon (bij Bergen), La Louvière, Charleroi, Brussel, Hoi en Jemeppe-sur-Sambre en breidt heel binnenkort uit met vestigingen in Gembloux en Reims (Frankrijk). “Omdat de activiteiten werden uitgebreid en de logistieke problemen exponentieel toenamen, moesten we onze manier van werken herzien. Het nieuwe systeem moest bovendien de specifieke problematiek van sportartikelen aankunnen. Neem bijvoorbeeld het feit dat er bij dergelijke producten om de zes maanden een nieuwe collectie gelanceerd wordt, waarbij je wel zes maanden op voorhand moet bestellen. Dat betekent dat je, bijvoorbeeld in het geval van de wintercollectie, al tijdens de zomer heel precies moet kunnen inschatten hoeveel voorraad je moet bestellen. De opslag van de goederen en de mobiliteit van de voorraad tussen het centrale magazijn en de diverse winkels vormden voor ons het grootste probleem. Het is absoluut noodzakelijk dat alle winkels vanaf het begin van het seizoen over een minimale hoeveelheid voorraad kunnen beschikken, zodat ze de goederen optimaal kunnen etaleren, waarbij de voorraad telkens wordt aangevuld dankzij het gebruik van een centrale opslagplaats. Verder is er een optimale communicatie gecreëerd tussen de verschillende verkooppunten en de centrale zetel dankzij autonoom functionerende kassa's die on line verbonden zijn en waarbij er in twee richtingen gecommuniceerd kan worden. We wilden ook kunnen beschikken over een krachtige en betrouwbare back-office en een moderne retail-module die rekening houdt met alle mogelijke aspecten om de klant op een snelle, correcte en eenvoudige manier te kunnen bedienen aan de kassa. Dankzij Infomat en Dimasys hebben we dit keurig voor elkaar!”



Alain
Selhorst

IT & Service Manager
Smeg



“IEDEREEN BENIJDT ONZE MOBIELE SERVICEOPLOSSING”

Voor Smeg, een familiebedrijf dat zijn hoofdkantoor heeft in Noord-Italië, tussen Milaan en Bologna, is de Belgische vestiging te Puurs één van de belangrijkste steunpunten in Europa. Aangezien Smeg België alles in huis heeft voor de Belgische markt en belast is met de uitvoering van diverse taken, met uitzondering van productie, werd een doeltreffend beheersysteem geïmplementeerd om dit bedrijf zo optimaal mogelijk te runnen. “Wij hebben gekozen voor een volledige Dimasys-oplossing die alle handelingen vanaf de offerte tot en met het (eigen) transport beheert. Alle gegevens worden vanaf het begin van de cyclus in Dimasys ingevoerd. De belangrijkste factor voor ons, als specialist in inbouwapparatuur voor keukens, betreft de serviceafdeling. Als een dealer of een particuliere klant ons vraagt om een technische interventie, dan kunnen wij dankzij de Dimasys-module al bij het eerste contact voor een afspraak zorgen. Het systeem geeft onmiddellijk een compleet planningsoverzicht van de komende 2 weken weer en naargelang de regio van de beller wordt er een technicus toegewezen. De operator kan de klanten visualiseren op een eigen digitale map en ziet onmiddellijk in welke zone zij zich bevinden.

De technici zelf zijn uitgerust met pocket Pc's. Met dit hulpmiddel kunnen ze op ieder moment, ongeacht waar ze zich bevinden, de actuele planning raadplegen. Ze beschikken tevens over een draagbare printer en betaalterminal. Zodoende kan de factuur op locatie geprint én direct afgerekend worden.” Het voordeel is duidelijk: “We kunnen bijzonder vlug op de klantvraag inspelen en zo de klant de best mogelijke service bezorgen.”





SYSTEMAT

a passion for solutions

www.infomat.be www.infomat.nl

INFOMAT nv
Laarstraat 16 AB
B-2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00
F +32 3 830 69 42

INFOMAT sa
Chaussée de Louvain 435
B-1380 Lasne
T +32 2 725 52 25
F +32 2 725 50 02

INFOMAT bv
Meander 251
6825 MC Arnhem
T +31 26 376 34 81
F +31 26 376 34 80

INFOMAT Luxembourg
Parc d'Activités Capellen 77-79
L-8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
F +352 31 71 32 200