



Centratec

Une très grande fiabilité avec moins de stock et une meilleure rotation

LE GROUPE CENTRATEC (CENTRATEC, SEGERS-VAN INGELGEM ET FRATEUR) EST UN GROSSISTE EN ACCESSOIRES POUR LE CHAUFFAGE ET L'INDUSTRIE. IL COMMERCIALISE AUSSI DES INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE COMPLÈTES AUPRÈS DES INSTALLATEURS, DE L'INDUSTRIE ET DES GROSSISTES. L'ENTREPRISE QUI FOURNIT AUSSI DES CONDUITES ET DES ACCESSOIRES À L'INDUSTRIE PÉTROCHIMIQUE S'EST SPÉCIALISÉE DANS LES CONDUITES ET LES RACCORDS POUR L'INSTALLATION DE SPRINKLERS. DEPUIS 2000, LE GROUPE POSSÈDE SIX FILIALES, MAIS GRÂCE À LA REPRISE EN 2006 PAR WOLSELEY, UNE FIRME ANGLAISE, LE NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS VA FORCÉMENT AUGMENTER.



LIVRAISON RAPIDE

Depuis les origines du groupe, Centratec fait valoir ses livraisons extrêmement rapides, si possibles à partir de leur stock et toujours à des prix concurrentiels. Les installateurs peuvent ainsi enlever des articles de stock sans contretemps, dans les deux heures ou au plus tard dans les 24 heures qui suivent la commande. Les clients se voient proposer une gamme de produits de qualité, reposant sur plus de 7.000 articles de marque disponibles en stock, et de plusieurs milliers disponibles sur commande.

INTERCOMPANY

D'après Gunther Deltomme, directeur commercial, les principaux avantages du système ERP Dimasys résident, dans trois éléments. Il propose une banque de données très riche, une structure de prix hyper développée et des données clients complètes, le tout uniformisé pour toutes les filiales.

« Prenez par exemple la possibilité de livrer plus de 7.000 articles de stock et plusieurs milliers hors stock mais gérés de manière centralisée. Grâce à Dimasys, et au module 'intercompany' nous avons l'opportunité de travailler de manière transparente comme si nous n'avions qu'un seul

dépôt alors qu'il existe six lieux de stockages physiques. Imaginez par exemple un client qui entre dans notre centre d'enlèvement de Brecht et y passe commande. Brecht envoie alors automatiquement une demande au siège principal le plus proche, Haasrode dans ce cas-ci, pour que le client soit directement livré chez lui ou au centre de Brecht. Tout est réglé automatiquement par Dimasys. »

UNE FIABILITÉ DE LIVRAISON SANS FAILLE

« Les livraisons sont ainsi non seulement plus fiables, mais le système nous permet aussi de minimiser notre stock tout en gardant une grande disponibilité des articles », ajoute le copropriétaire Louis in het Veld. « Il est aussi parfaitement possible de procéder au réassortiment automatique de toutes les filiales depuis le siège d'Anderlecht, où tout le système informatique est localisé. »

« Un autre élément très intéressant est que la gestion et la maintenance des données s'effectuent de façon centralisée », explique Gunther Deltomme. « Il ne faut donc encoder les coordonnées qu'une seule fois, ce qui permet d'augmenter grandement l'efficacité du travail. Si une commande est encodée dans le système depuis un de nos établissements, un ordre d'achat est automatiquement généré dans une autre filiale, ou chez un fournisseur externe, selon les paramètres préétablis. »

EXTENSION DE L'E-COMMERCE

Chez Centratic, on se prépare actuellement à étendre les opportunités de l'E-commerce. Ceci, afin d'optimiser la philosophie de l'entreprise, qui se veut un 'one stop shop' pour sa clientèle professionnelle.

« Les clients veulent voir les articles en stock chez leurs fournisseurs, et savoir quand ils pourront les recevoir », explique Louis in het Veld. « Dans ce cadre, l'E-commerce est une solution idéale. Nos clients peuvent à tout moment passer commande, même en dehors des heures de bureau, grâce à la connexion de leur système avec le nôtre, ils peuvent suivre eux-mêmes l'état d'avancement de leurs livraisons. Nos clients comme nous-mêmes y trouvons notre compte. Chacun doit effectuer moins d'opérations, et est mieux informé ce qui nous permet d'utiliser le temps gagné pour faire notre travail plus efficacement. »

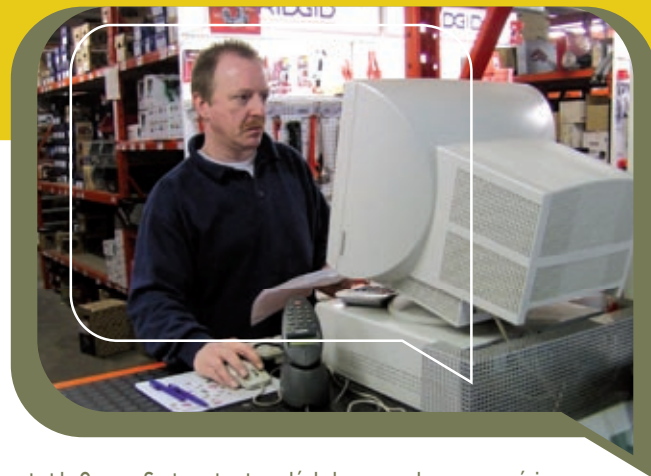
« Si je me plonge dans l'avenir, je vois déjà une extension possible à notre système d'E-commerce. Je crois ainsi qu'il serait parfaitement possible de prévoir les réapprovisionnements automatiques de nos clients, qui recevraient des propositions de livraison lorsque le seuil minimal de leur stock est atteint, ou des propositions de livraisons postposées si un produit n'a pas atteint la rotation qu'on attend de lui. »

SITUATION WIN-WIN

Louis in het Veld nous a gardé le meilleur pour la fin, lorsque nous lui avons demandé pour conclure quels étaient, selon lui, les plus grands points positifs de Dimasys...

« Ce n'est pas difficile. Pour moi, le point le plus important est que mon entreprise dispose désormais d'un logiciel ERP totalement standardisé. Auparavant, nous devions nous-même développer nos programmes. Ça nous coûtait énormément d'argent, et nous prenait un temps très précieux. »

« Nous constatons qu'Infomat améliore sans cesse ses logiciels standards, et cela crée une situation win-win. On se rend compte qu'Infomat non seulement reçoit des conseils utiles de ses anciens utilisateurs mais aussi de ses nombreux nouveaux utilisateurs, ce qui lui permet d'ajouter régulièrement des détails qui finalement s'avèrent souvent très utiles. En notre qualité d'utilisateur, nous profitons de l'expérience de toutes les autres sociétés, et il arrive souvent que de nouvelles mises à jour génèrent des fonctionnalités qui nous sont aussi très utiles. On ne peut rêver à une meilleure situation que celle, où chaque partie apporte un plus à l'autre. »



NOUVELLE VERSION DIMASYS:

CRM/Marketing

Achats

- Proposition de réapprovisionnement
- Rappels fournisseurs
- Contrôle factures d'achat
- Retours fournisseurs

Vente

- Dashboard clients
- Gestion des offres
- Configurateur
- Contrats de vente
- Ventes caisse
- Taxes
- Retours clients
- Ventes offline sur Tablet PC
- Facturation électronique
- Advanced reporting

Retail (POS) point of sales

Logistique

- Analyse ABC
- Calcul automatique des stocks -min/max
- Tailles / coloris
- N° de série et de lot
- Transactions inter sociétés
- Advanced Warehousing
- Emplacements variables
- Optimisation du magasin
- Radio Fréquence

Service

- Contrats de maintenance
- Field automation (PDA, pocket, ...)

Production

Cross application

- Import des catalogues fournisseurs
- Suivi des bobines
- Cours du cuivre
- Labelling et barcoding
- Menolink
- Bellidic
- Bosch Extralink
- Accises
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

- Catalogue
- Order handling
- Order tracking

Finance

- Comptabilité générale
- Analytique (multi-niveaux)
- Télébanking (in - out)
- Budgets
- Immobilisés & amortissements
- Excel Add in
- Consolidation
- Législation divers pays

Document Management

Orbis TaskCentre (Messaging & Alerting)

...

Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la vôtre : des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment est déjà un fait acquis. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.infomat.be ou contactez-nous, nous vous proposerons la solution la plus appropriée.

INFOMAT SA

Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT NV

Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT LUXEMBOURG

Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT BV

Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.nl