

"Les deux prochaines années, je pressens qu'il y aura peu de changements au niveau du personnel. Grâce à l'optimisation du système, une 'histoire sans fin' parce que Dimasys est infini, nous pourrions travailler de manière toujours plus efficace, ce qui nous permettra de faire la différence. Un petit exemple: imaginons qu'un client commande des rideaux dans un magasin. Grâce à la possibilité de réaliser des rapports, nous pourrions suivre pas à pas à quel stade de la production se trouve la commande et faire exactement savoir au client quand il pourra disposer du produit fini. Un atout commercial à ne pas sous-estimer", ajoute Tony Mertens.

MODULE DE CAISSE PERFORMANT

Stephan Van Bulck, un des dirigeants d'Infomat, souhaite se pencher davantage sur deux éléments de l'implémentation de Dimasys chez Tony Mertens. Il s'agit concrètement de la combinaison unique d'un système de caisse multi-sites et du module de warehousing commandé par RF (radio fréquence).

"Pour le module de caisse, on travaille avec un écran tactile", souligne Stephan Van Bulck. "Nous travaillons en temps réel, ce qui signifie que tous les magasins sont constamment reliés entre eux et que tous les utilisateurs disposent des mêmes données au même moment dans tous les sites. Vous êtes en possession d'un chèque cadeau ? Pas de problème, vous pouvez présenter ce dernier dans n'importe quel magasin du groupe. Internet vous lâche quelques instants? Pas de problème également, les caisses peuvent continuer à travailler de manière autonome et elles effectueront automatiquement les mises à jour nécessaires dès le rétablissement de la connexion."

"Cela marche à merveille", intervient Tony Mertens. "Le module de caisse est particulièrement convivial et il a fonctionné à la perfection dès le début."

"Pour une entreprise avec un entrepôt centralisé comme chez Tony Mertens, le module de warehousing a également une valeur inestimable", poursuit monsieur Van Bulck. "Ici, nous travaillons avec une gestion des lieux variable et l'optimisation de l'entrepôt est entièrement commandée par radio fréquence. Il suffit aux collaborateurs de scanner et vous avez un aperçu des stocks en temps réel. Tous les magasins sont réapprovisionnés automatiquement chaque jour, et il est désormais possible de suivre les mouvements de stock en temps réel entre les diverses filiales."

"Le système effectue parfaitement le suivi du stock et des éléments comme la gestion totalement automatisée des stocks maximum et minimum", confirme Tony Mertens. "Pour les contrôles intermédiaires du stock, nous sommes désormais arrivés à une exactitude de 90%, un chiffre qui devrait encore s'élever en fin de cette année; il s'agit en effet purement d'éliminer les risques d'erreurs humaines."

UNE HISTOIRE QUI N'EST PAS TERMINÉE

"Comme je l'ai déjà dit, il importe d'optimiser le système graduellement", conclut Tony Mertens. "Et il n'y a pas que le 'finetuning'. Un domaine qui pourrait nous intéresser dans le futur concerne le module d'E-commerce. Pour l'instant, nous en sommes encore au stade de la discussion interne, mais je n'exclus pas d'aller plus loin dans un avenir proche."



Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la votre: des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment (ROI) est déjà un fait acquis. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.infomat.eu ou contactez-nous, nous vous proposons la solution la plus appropriée.

NOUVELLE VERSION DIMASYS :

CRM/Marketing

Achats

- Proposition de réapprovisionnement
- Rappels fournisseurs
- Contrôle factures d'achat
- Retours fournisseurs

Vente

- Dashboard clients
- Gestion des offres
- Configurateur
- Contrats de vente
- Ventes caisse
- Taxes
- Retours clients
- Ventes offline sur Tablet/PC
- Facturation électronique
- Advanced reporting

Retail (POS) Point of sales

Logistique

- Analyse ABC
- Calcul automatique des stocks - min/max
- Tailles/coloris
- N° de série et de lot
- Transactions inter sociétés
- Advanced Warehousing
- Emplacements variables
- Optimisation du magasin
- Radio Fréquence

Service

- Contrats de maintenance
- Field automation (PDA, pocket, ...)

Production

Cross application

- Import des catalogues fournisseurs
- Suivi des bobines
- Cours de cuivre
- Labelling et barcoding
- Menolink
- Bellidic
- Bosch Extralink
- Accises
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

- Catalogue
- Order handling
- Order tracking

Finance

- Comptabilité générale
- Analytique (multi-niveaux)
- Télébanking (in - out)
- Budgets
- Immobilisés & amortissements
- Excel Add in
- Consolidation
- Législation divers pays

Corsa Enterprise Content Management (ECM)

Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

INFOMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT NV
Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT BV
Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.eu