



Möes Diesel

BIA Group découvre les avantages de la solution ERP flexible Dimasys

BIA GROUP EST SPÉCIALISTE DE LA VENTE ET DE LA MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS POUR L'EXPLOITATION MINIÈRE ET DE CARRIÈRES, LES TRAVAUX PUBLICS, LA MANUTENTION ET LE RECYCLAGE. LE GROUPE EMPLOIE QUELQUE 450 PERSONNES ET COMPTE 4 FILIALES, SITUÉES EN EUROPE ET EN AFRIQUE.

ON AVAIT BESOIN D'UNE SOLUTION ERP POUR TROIS SEGMENTS DU GROUPE: LA DISTRIBUTION ET LA VENTE, LE SERVICE APRÈS-VENTE ET LES CONTRATS DE MAINTENANCE, ETC., ET LE MONTAGE. LA TRANSITION A ÉTÉ RAPIDE, DE TELLE SORTE QUE LES RESPONSABLES DE BIA GROUP ENVISAGENT MÊME DÉSORMAIS D'INSTALLER DIMASYS DANS L'IMPLANTATION À DAKAR.



4 FILIALES

En se plongeant dans son passé, on apprend que BIA Group, une entreprise familiale certifiée ISO 9001, présente de longs états de service. Sa création remonte en effet à 1948, de telle sorte qu'une grande fête a été organisée en 2008 pour son 60ème anniversaire.

BIA Group est dirigé par Vincent Bia. Le groupe comprend BIA s.a., active en Belgique et au Luxembourg, BIA bv, active aux Pays-Bas et BIA Overseas, qui dessert le continent africain, ainsi que Moës Diesel, un fabricant belge de groupes électrogènes et distributeur de moteurs. Le groupe au complet emploie quelque 450 personnes, dont environ 200 en Belgique.

BIA fournit aujourd'hui un large éventail de machines et accessoires. Avec comme pôle d'attraction la distribution exclusive des machines Komatsu. Les équipements distribués par BIA sont utilisés dans de nombreux secteurs: projets de construction, construction routière, travaux de terrassement et exploitation de carrières. Komatsu fournit à cet effet des solutions pour les chantiers les plus exigeants: pelles sur chenilles et sur pneus, midi-pelles et mini-pelles, chargeuses sur pneus, chargeuses compactes, bouteurs sur chenilles, dumpers articulés et rigides,

ainsi qu'une large gamme d'accessoires tels que godets, grappins, cisailles et marteaux hydrauliques qui garantissent la productivité supérieure des machines. Autre activité importante de BIA outre les carrières et l'industrie du recyclage, la société fournit aussi des équipements fixes et mobiles pour le concassage, le criblage et le recyclage des constructions et de toutes sortes de matériaux.

MOËS DIESEL SA

Nous avons rendez-vous à Waremme avec Willem Verhaegen, Directeur Général de Moës Diesel s.a., une des quatre filiales de BIA Group.

"Etablie à Waremme, l'entreprise Moës Diesel joue un rôle particulier au sein de BIA Group. Depuis plus d'un demi-siècle, mon entreprise importe et distribue les moteurs diesel allemands Hatz en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. Un stock de plus de 150 unités nous permet de répondre rapidement à la demande de nos clients. A côté de cela, Moës Diesel propose également sa gamme de moteurs Hatz entièrement révisés en échange standard et notre savoir-faire se décline aussi dans le développement de plusieurs applications centrées sur les moteurs Hatz."

DIMASYS POUR TROIS SEGMENTS

Pour savoir comment Infomat et Dimasys se sont immiscés dans l'histoire de BIA Group, il faut remonter à 2007.

"Après avoir sondé minutieusement le marché et alors qu'il ne restait plus que deux candidats suite à la procédure de sélection, c'était clair: pour nous, Dimasys offrait de loin la meilleure solution. Il s'agissait non seulement d'une application relativement 'légère', mais aussi très rapide à implémenter, disposant de tout ce dont nous avions besoin. "

Finalement, le choix de BIA Group et Moës en faveur de Dimasys est définitivement tombé au second semestre 2008. L'installation a eu lieu avec un peu de retard, mais la solution ERP a tout de même été mise en service début 2009. Comme prévu, le démarrage a été assez rapide.

"Evidemment, il y a eu quelques petits problèmes au début, quoi de plus normal lorsqu'on passe à un tout nouveau système? Mais nous n'avons pas rencontré de problème de taille", confirme Monsieur Verhaegen.

Moës n'a pas implémenté la totalité du logiciel et a surtout opté pour les éléments de base. "Il est capital pour nous de pouvoir suivre ce qui advient du matériel vendu au client. Il est important de suivre chaque cycle d'un produit et de dresser un bilan de celui-ci. Il en va de même avec les fournisseurs. Pour nous comme pour eux, il importe que nous puissions voir leur historique afin de les positionner le mieux possible sur le marché. En tant que groupe, nous devons en fait tout simplement nous focaliser le mieux possible sur notre core-business, à savoir les machines, et considérer tout le reste en fonction de celles-ci. Nous

pensons ici par exemple au suivi des contrats de maintenance ou au service après-vente à très long terme... Pour tout cela, Dimasys était devenu un véritable must!"

PROJETS EN AFRIQUE

Intéressant à savoir: le groupe a acheté deux serveurs chez Systemat. "Deux serveurs s'avèrent nécessaires parce que nous avons l'intention d'étendre le système et ne pas l'utiliser uniquement à Waremme. Il faut en effet pouvoir se connecter depuis les diverses filiales et même à domicile. Nos commerciaux disposent d'ailleurs déjà d'un pc portable grâce auquel ils peuvent se connecter au système."

"Nous projetons d'ailleurs également d'utiliser le système non seulement en Belgique, mais aussi à notre siège de Dakar, bien que sous une forme adaptée aux réglementations africaines. Avec comme objectif une mise en service le 1er janvier 2010."

LE FUTURE

"En fait, c'est encore un peu tôt pour implémenter des autres modules. Le plus important pour l'instant, c'est en fait de veiller à ce que tout le monde se familiarise le plus rapidement possible avec le système. Ainsi, au niveau du service marketing, par exemple, nous insistons sur l'utilisation du module CRM. Dans ce contexte, l'objectif à court terme consiste, tant chez Moës que dans l'ensemble de BIA Group, à aspirer à encore davantage de professionnalisme."

NOUVELLE VERSION DIMASYS :

CRM/Marketing

Achats

- Proposition de réapprovisionnement
- Rappels fournisseurs
- Contrôle factures d'achat
- Retours fournisseurs

Vente

- Dashboard clients
- Gestion des offres
- Configurateur
- Contrats de vente
- Ventes caisse
- Taxes
- Retours clients
- Ventes offline sur Tablet PC
- Facturation électronique
- Advanced reporting

Retail (POS) Point of sales

Logistique

- Analyse ABC
- Calcul automatique des stocks - min/max
- Tailles / coloris
- N° de série et de lot
- Transactions inter sociétés
- Advanced Warehousing
- Emplacements variables
- Optimisation du magasin
- Radio Fréquence

Service

- Contrats de maintenance
- Field automation (PDA, pocket, ...)

Production

Cross application

- Import des catalogues fournisseurs
- Suivi des bobines
- Cours de cuivre
- Labelling et barcoding
- Menolink
- Bellidic
- Bosch Extralink
- Accises
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

- Catalogue
- Order handling
- Order tracking

Finance

- Comptabilité générale
- Analytique (multi-niveaux)
- Télébanking (in - out)
- Budgets
- Immobilisés & amortissements
- Excel Add in
- Consolidation
- Législation divers pays

Corsa Enterprise Content Management (ECM)

Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...



Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la votre: des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment (ROI) est déjà un fait acquis.

Pour plus d'informations, visitez notre site web www.infomat.eu ou contactez-nous, nous vous proposons la solution la plus appropriée.

INFOMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT NV
Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT BV
Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.eu