

Cerclindus

“Voldoende functionaliteiten voor onze complexe activiteiten en dat aan een financieel aantrekkelijke prijs!”

BIJ HET IN WOMMELGEM GEVESTIGDE CERCLINDUS MAAKT MEN AL MEERDERE JAREN GEBRUIK VAN HET ERP-SYSTEEM DIMASYS. CERCLINDUS, DAT EEN 90-TAL MENSEN TEWERK STELT EN DAT BESCHIKT OVER SERVICE CENTERS IN WOMMELGEM, GOSSELIES, GENT, ROESELARE EN LUIK, BESTAAT UIT TWEE STERK GESPECIALISEERDE DIVISIES: GETRA EN Senco. GETRA PROFILEERT ZICH ALS TOTAALLEVERANCIER IN DE DOMEINEN PACKAGING, ENGINEERING, MARKING EN ADHESIVES, TERWIJL Senco EEN BEGRIJ IS IN DE FASTENING SECTOR. HIER VORMEN INDUSTRIËLE NAGEL-, NIET- EN SCHROEFPISTOLEN VOOR DE HOUTVERWERKENDE INDUSTRIE DE BOUWSTENEN VAN DE DIVISIE.



GROEP VAN AERDEN

Cerclindus werd in 1935 opgericht door Jan Van Aerden en kende sindsdien een doorlopende groei. In Frankrijk, Zweden en – heel recent – in Oostenrijk werden bedrijven in dezelfde sectoren overgenomen en samen met Cerclindus ondergebracht in de Group Van Aerden o.l.v. Benoît en Jean-Paul Van Aerden, de beide zonen van de stichter.

De voorgeschiedenis geeft al enigszins aan waarom het al in 1998 tot een overeenkomst over het ERP-systeem Dimasys kwam tussen Cerclindus en Infomat. Cerclindus is behoorlijk complex, wat maakte dat het ERP-systeem dat zou gekozen worden zo performant mogelijk moest zijn.

VOLDOENDE FUNCTIONALITEITEN

“Kijken we terug in de tijd, dan merken we dat ons ERP-pakket dat we tot 1998 gebruikten verouderd was”, zegt Francis Van Dun, ICT verantwoordelijke bij Cerclindus. “Het voortbestaan van dat pakket was absoluut niet gegarandeerd, zodat we beslisten om over te schakelen op een nieuw pakket. We tastten zorgvuldig de markt af, maakten vergelijkingen van gevestigde waarden als SAP en Baan en maakten toen kennis

met een nieuwe speler op de markt: Dimasys. Dimasys bood ons verschillende voordelen. Het belangrijkste was evenwel dat we voldoende functionaliteiten voor onze redelijk complexe activiteiten aangereikt kregen. Bovendien werd dit systeem ons aangeboden tegen een financieel aantrekkelijker prijs dan beide andere concurrenten.”

Zoals hoger al aangegeven werkt Cerclindus met verschillende afdelingen. Hierbij is het vooral belangrijk dat alle vestigingen dankzij het ERP-systeem Dimasys onderling perfect kunnen communiceren. “Wij zijn dan ook permanent online met Gosselies en alle andere Belgische service centers”, horen we van System Administrator Bob Goetschalckx.

DIVERSE VOORDELEN

Uiteraard moet de vraag komen wat Infomat precies leverde bij Cerclindus. Het antwoord is nogal uitgebreid: zowat het volledige pakket werd geïmplementeerd.

“Het volledige offertebeheer, de orderverwerking, de leveringen, het voorraadbeheer, de facturatie en de boekhouding lopen via Dimasys”, verklaart Francis Van Dun. “Dimasys bezorgt ons diverse voordelen. Zo worden dubbele ingaves vermeden en stijgt het aantal functionaliteiten gevoelig in vergelijking met vroeger. Neem, bijvoorbeeld, het beheer van producten met verschillende verpakkingen, dat nu zeer vlot loopt.

Geef je voor een product als nagels een goeie verpakkingsdefinitie, dan kan dat en helpt dit bovendien de stock veel juistere te houden. Denk maar aan verkoopenheid, prijseenheid (per 1000), meerdere verpakkingseenheden, aankoopeenheid, stockeenheid, pickeenheid, enzovoort. Ook de facturatie, om er maar één aspect uit te halen, is een goed voorbeeld van efficiënter werken. Bij ons worden jaarlijks om en bij de 35.000 facturen gemaakt en komen er ongeveer evenveel orders binnen. Nu dit grotendeels geautomatiseerd verloopt, is de tijdswinst en de besparing op personeel enorm."

"Er zijn uiteraard nog heel wat andere voordelen", zegt Bob Goetschalckx. "Ik denk dan bijvoorbeeld aan handleidingen die rechtstreeks in Dimasys kunnen ondergebracht worden. Of aan het feit dat je per klant barcodes en assortimentcodes kunt samenstellen, die hij zelf kan beheren. Een ander voorbeeld: als je het verstandig aan boord legt kan je met minimale kennis menselijke fouten die gemaakt worden tegen kostprijzen, de kwaliteit van de input,... makkelijk traceren."

'PAPERLESS OFFICE'

"Sedert de start van de invoering van Dimasys in maart 1999 hebben we een hele weg afgelegd", vat Francis Van Dun samen. "Het gebruik van het zeer gebruiksvriendelijke ERP-pakket is dagelijkse kost geworden voor onze mensen, die de switch van het tijdrovende gebruik van papier naar het quasi 'paperless office' heel makkelijk hebben gemaakt. De stap naar het besef dat alles nu eenmaal in dat centrale ERP-pakket aanwezig is en van daaruit geconsulteerd en gehandeld kan worden, was groot maar intussen al lang door iedereen genomen. Bovendien ondervinden we hoe goed Dimasys aanpassingen en toevoegingen

verdraagt. Zeker het laatste jaar werden een aantal extra functionaliteiten toegevoegd zodat de gebruikers de klant op een efficiëntere wijze te woord kunnen staan, wat de performantie ten goede komt."

BETERE CONTROLE EN SERVICE MET MESSAGING & ALERTING

Heel wat nieuwe mogelijkheden in 2004 én 2005! "De eerste ingreep wordt het invoeren van de Messaging & Alerting module via het Dimasys Taskcentre. Gebeurt er iets abnormaals in het systeem, dan zal dit meteen een boodschap sturen. Het hoeft overigens niets abnormaals te zijn, maar van zodra zich "iets" voordoet, kunnen wij er zelf voor zorgen dat iemand intern, de klant of leverancier automatisch zonder handeling hierover wordt geïnformeerd via mail, sms, fax, Levert een leverancier te laat, worden er abnormale marges gedetecteerd, zijn goederen klaar voor afhaling, vertoont iemand een afwijkend koopgedrag... dan worden degene die wij willen daarvan verwittigd", weet Bob Goetschalckx. "Intussen zijn we gestart met de rationalisatie van het onderdelenbeheer en gaan we de bestaande mogelijkheden nog beter gebruiken. Bij dat laatste denk ik dan, bijvoorbeeld, aan het automatisch aanmaken van artikels vanuit onderdelenlijsten die ons door diverse leveranciers worden bezorgd."



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe: een bedrijf met 3 tot 300 gebruikers. De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.be of www.infomat.nl, of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

Besteladviezen
Leveranciersaanmaningen
Controle inkoopfacturen
Retouren leveranciers

Verkoop

Klantendashboard
Offertebeheer
Configurator
Verkoopcontracten
Kassaverkopen
Taksen
Klantenretouren
Tablet offline verkoop
Electronische facturatie
Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

ABC analyse
Maten / kleuren
Lot- & serienummers
Intercompany transacties
Advanced Warehousing
Variabele locaties
Magazijnoptimalisatie
RF-ondersteuning

Service

Onderhoudscontracten
Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

Import catalogen leveranciers
Haspelopvolging
Koperkoersen
Labelling en barcoding
MENO link
Bosch Extralink
Accijnzen
Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

Catalogoog
Order handling
Order tracking

Finance

Algemene boekhouding
Analytisch (7 niveaus)
Telebanking (in - out)
Budgetten
Vaste activa
Excel Add in
Consolidatie
Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

INFOMAT NV

Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT SA

Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT BV

Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.nl

INFOMAT LUXEMBOURG

Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.be