

Cerclindus

Suffisamment de fonctionnalités pour nos activités complexes et cela à un prix très intéressant !

LA SOCIÉTÉ CERCLINDUS, ÉTABLIE À WOMMELGEM PRES D'ANVERS, UTILISE ÉGALEMENT DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES LE SYSTÈME ERP DIMASYS. CERCLINDUS, QUI EMPLOIE QUELQUES 90 PERSONNES ET DISPOSE DE SERVICE CENTERS A WOMMELGEM, GOSSELIES, GAND, ROULERS ET LIÈGE, SE COMPOSE DE DEUX DIVISIONS FORTEMENT SPÉCIALISÉES: GETRA ET SENCO. GETRA SE PROFILE COMME UN FOURNISSEUR GLOBAL DANS LES DOMAINES DU PACKAGING, DE L'INGÉNIERIE, DU MARQUAGE ET DES ADHÉSIFS TANDIS QUE SENCO EST UNE VALEUR SÛRE DANS LE SECTEUR DES FIXATIONS.



GROUPE VAN AERDEN

L'entreprise Cerclindus a été créée en 1935 par Jan Van Aerden et a depuis lors connu une croissance continue. Des entreprises dans les secteurs similaires ont été reprises en France, en Suède et – tout récemment – en Autriche, et ont été intégrées en compagnie de Cerclindus dans le Groupe Van Aerden, dirigé par Benoît et Jean-Paul Van Aerden, les deux fils du fondateur.

Ces antécédents montrent déjà pourquoi un accord portant sur le système ERP Dimasys est intervenu en 1998 entre Cerclindus et Infomat. Cerclindus est une société assez complexe, de telle sorte que le système ERP qui allait être choisi devait être le plus performant possible.

SUFFISAMMENT DE FONCTIONNALITES

« En remontant dans le temps, on remarque que le logiciel ERP que nous avons utilisé jusqu'en 1998 était dépassé », affirme Francis Van Dun, responsable ICT. « La survie de ce logiciel n'était absolument pas garantie, c'est pourquoi nous avons décidé de passer à un nouveau logiciel.

Nous avons soigneusement sondé le marché, avons effectué des comparaisons avec des valeurs sûres comme SAP et Baan et avons alors fait connaissance avec un nouvel acteur sur le

marché: Dimasys. Dimasys nous offrait différents avantages. Le principal avantage était toutefois qu'il nous faisait bénéficier de suffisamment de fonctionnalités pour nos activités relativement complexes. De plus, ce système nous a été proposé à un prix financièrement plus intéressant que les deux autres concurrents. »

Comme nous l'avons mentionné auparavant, Cerclindus fonctionne avec différentes sections. Il importait surtout ici que toutes les implantations puissent parfaitement communiquer entre elles grâce au système ERP Dimasys. « Nous sommes en permanence en ligne avec Gosselies et tous les autres service centers belges », nous explique Bob Goetschalckx, System Administrator.

DIVERS AVANTAGES

Evidemment, nous avons demandé ce qu'Infomat avait précisément fourni à Cerclindus. La réponse est assez vaste: en effet, on y a implémenté pratiquement tout le logiciel. « La gestion complète des offres de prix, le traitement des commandes, les livraisons, la gestion des stocks, la facturation et la comptabilité passent désormais par Dimasys », explique Francis Van Dun. « Dimasys nous procure divers avantages. On évite ainsi les doubles encodages et le nombre de fonctionnalités augmente constamment. Prenons par exemple la gestion des produits avec différents emballages, qui est désormais très rapide. Si, pour un produit comme des clous, vous entrez une bonne définition de l'emballage, cela vous permet une gestion beaucoup plus précise des stocks. Il suffit de penser à l'unité

de vente, à l'unité de prix (par 1000), à plusieurs unités d'emballage, à l'unité d'achat, à l'unité de stock, à l'unité de sélection, etc. La facturation également, pour ne citer qu'un seul aspect, constitue un bel exemple de travail plus efficace. Annuellement, nous émettons quelques 35.000 factures et recevons environ autant de commandes. Maintenant que tout ceci s'effectue en grande partie de manière automatisée, le gain de temps et l'économie de personnel sont énormes. »

« Il reste évidemment encore bien d'autres avantages », ajoute Bob Goetschalckx. « Je pense ici par exemple aux notices qui peuvent directement être intégrées dans le système Dimasys. Ou au fait que vous pouvez composer des codes à barres et des codes d'assortiment par client, que vous pouvez gérer vous-même. Autre exemple: en vous y prenant de manière intelligente, vous pouvez avec un minimum de connaissances dépister facilement les erreurs humaines qui ont été commises au niveau des prix de revient, de la qualité du travail, etc. »

BUREAU SANS PAPIER

« Depuis le début de l'introduction du système Dimasys en mars 1999, nous avons parcouru un fameux chemin », résume Francis Van Dun. « L'utilisation de ce logiciel ERP très convivial est devenue le lot quotidien de nos collaborateurs, qui sont très facilement passés de l'utilisation fastidieuse du papier au bureau quasiment 'sans papier'. La mutation vers la prise de conscience que tout est désormais présent dans ce logiciel ERP centralisé et qu'il permet de tout consulter et négocier était important, mais a entre-temps été bien assimilé par tous. De plus, nous remarquons combien Dimasys supporte facilement les adaptations et les ajouts. L'année dernière,

surtout, ont été ajoutées plusieurs fonctionnalités supplémentaires permettant aux utilisateurs d'aider les clients d'une manière plus efficace, ce qui accroît encore les performances. »

UN MEILLEUR CONTROLE ET SERVICE AVEC MESSAGING & ALERTING

De nombreuses nouveautés ont fait leur apparition en 2004 et en 2005. « La première intervention consistait à l'installation d'un module de Messaging & Alerting via le Dimasys Taskcentre. Si quelque chose d'anormal se produit dans le système, ce dernier envoie alors directement un message. Pas besoin par ailleurs qu'il s'agisse de quelque chose d'anormal: dès qu'il se passe 'quelque chose', nous pouvons faire en sorte que quelqu'un en interne, le client ou le fournisseur, en soit automatiquement informé sans attendre par e-mail, sms, fax, etc. Si le fournisseur effectue sa livraison en retard, si des marges anormales sont détectées, si les marchandises sont prêtes à être enlevées, si quelqu'un présente un comportement d'achat étrange, etc., la personne concernée en sera avertie », précise Bob Goetschalckx. « Entre-temps, nous avons entamé la rationalisation de la gestion des pièces et nous allons encore mieux utiliser les possibilités existantes. Je pense ici par exemple à la création et à la mise à jour automatique d'articles à partir des listes de pièces qui nous sont fournies par les fournisseurs. »



Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la vôtre : des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment est déjà un fait acquis. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.infomat.be ou contactez-nous, nous vous proposerons la solution la plus appropriée.

NOUVELLE VERSION DIMASYS:

CRM/Marketing

Achats

- Proposition de réapprovisionnement
- Rappels fournisseurs
- Contrôle factures d'achat
- Retours fournisseurs

Vente

- Dashboard clients
- Gestion des offres
- Configurateur
- Contrats de vente
- Ventes caisse
- Taxes
- Retours clients
- Ventes offline sur Tablet PC
- Facturation électronique
- Advanced reporting

Retail (POS) point of sales

Logistique

- Analyse ABC
- Calcul automatique des stocks -min/max
- Tailles / coloris
- N° de série et de lot
- Transactions inter sociétés
- Advanced Warehousing
- Emplacements variables
- Optimisation du magasin
- Radio Fréquence

Service

- Contrats de maintenance
- Field automation (PDA, pocket, ...)

Production

Cross application

- Import des catalogues fournisseurs
- Suivi des bobines
- Cours du cuivre
- Labelling et barcoding
- Menolink
- Bellidic
- Bosch Extralink
- Accises
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

- Catalogue
- Order handling
- Order tracking

Finance

- Comptabilité générale
- Analytique (multi-niveaux)
- Télébanking (in - out)
- Budgets
- Immobilisés & amortissements
- Excel Add in
- Consolidation
- Législation divers pays

Document Management

Orbis TaskCentre (Messaging & Alerting)

...

INFOMAT SA

Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT NV

Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT LUXEMBOURG

Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT BV

Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.nl