



Henri Brant

" Dimasys helpt ons onze eigen slogan waar te maken: 'Een effectieve, flexibele organisatie ondersteund door een krachtig computersysteem!' "



PROFESSIELE GEbruikers

Wie die professionele gebruikers zijn, wordt duidelijk als we langsgaan om even te polsen waarom men bij Henri Brant bvba indertijd koos voor Dimasys en waarvoor het systeem binnen het bedrijf zoal gebruikt wordt. Zaakvoerder Guy Van Ballaer: "Onze verkoopdiensten zijn volledig afgestemd op een kwalitatieve dienstverlening aan installateurs die actief zijn in het residentieel of industrieel domein, industriële bedrijven die over een eigen onderhoudsdienst beschikken, elektrowinkeliers die elektrisch materiaal of huishoudtoestellen verkopen en professionele eindgebruikers, zoals bijvoorbeeld de dienstensector. Al deze klanten kunnen bij ons terecht voor een brede waaier aan producten: lampen en verlichtingstoestellen, installatiemateriaal, domotica-, omroep- en observatiesystemen, industrieel materiaal, draad en kabel, verwarming en luchtbehandeling en grote en kleine huishoudapparaten."

Tijdens het interview met de heer Van Ballaer merken we vlug dat we een man te spreken krijgen die samen met zijn medewerkers al vele jaren ervaring heeft met het systeem en ondervindt dat Dimasys hem helpt om optimaal zaken te doen.

"We leerden dit ERP-pakket met zijn unieke modulesysteem al in 1998 kennen. Wij hadden contact met Infomat via de marketing- en aankoopgroepering Fegime Belgium, waar we lid van zijn en we ook toen reeds in het bestuur zaten. In dat jaar had Fegime

HET BEDRIJF HENRI BRANT, EEN FORSE EEUWELING (OPGERICHT IN 1904), IS EEN ONDERNEMING DIE AL MEERDERE JAREN GEBRUIK MAAKT VAN DE DIENSTEN VAN HET ERP-SYSTEEM DIMASYS. HENRI BRANT BVBA, DAT GEVESTIGD IS LANGS DE BISSCHOPPHOFLAAN IN DEURNE BIJ ANTWERPEN, IS STEEDS EEN FAMILIE-BEDRIJF GEBLEVEN EN RICHT ZICH ALS ELEKTROTECHNISCHE GROOTHANDEL OP DE VERKOOP AAN PROFESSIONELE GEBRUIKERS.

Belgium een uitgebreid lastenboek opgesteld, waarin alle informaticawensen van de leden stonden opgesomd. Nadat er een twaalfstal kandidaten nauwkeurig waren gescreend, werd beslist om in zee te gaan met Infomat, dat duidelijk de sterkste troeven kon voorleggen via Dimasys."

Uiteraard willen we graag weten wat de meeste specifieke eisen van Fegime, en bij uitbreiding dus ook Henri Brant bvba, waren.

OOK SECTORSPECIFIEKE OPLOSSINGEN

"Heel belangrijk was dat alle leden gebruik konden maken van een zelfde productendatabase en een zelfde indeling van materialen. Je spreekt af dezelfde namen te gebruiken, haalt dus, bijvoorbeeld, de termen lampen of verlichtingstoestellen niet door elkaar maar definieert wat je er in onderbrengt. Daarnaast zochten we een systeem dat ons sectorspecifieke oplossingen aanreikte. Een systeem dat inspeelt op de steeds fluctuerende koers van het koper, bijvoorbeeld, en dat ook rekening kan houden met de diverse milieutakken, van Recupel-bijdragen tot BeBat. Tot slot moest het systeem ook een gigantische artikelendatabase aankunnen en een tool aanleveren die zorgt voor een efficiënt onderhoud daarvan. Hiervoor zorgt de module "Importeren leverancierscatalogi". Geen luxe als je weet dat wij al gauw over meer dan 600.000 artikelreferenties spreken."

Binnen de groep waren wij een van de eersten die besloten om Dimasys te implementeren. Dat was het gevolg van een onderlinge afspraak. Diegenen bij Fegime Belgium die nog beschikten over een informaticasysteem dat problemen kon geven bij de overgang naar het nieuwe millennium kwamen eerst aan de beurt."

Bij Henri Brant bvba werd quasi het volledige Dimasys-pakket geïnstalleerd. Toch worden sommige modules heel wat meer gebruikt dan andere.

"Essentieel bij ons zijn naast het boekhoudpakket Exact Financials de aan- en verkoopmodules. De opvolging van besteladviezen, aanmaningen leveranciers, controle aankoopfacturen, retours leveranciers,... zijn bij de aankoop bijzonder belangrijk. Bij de verkoop bewijzen onderdelen als het offertebeheer, opvolging van verkoopcontracten en kassaverkopen, retours van klanten,... ons goede diensten."

BETROUWBAAR EN VOLLEDIG

"Onze algemene indruk van Dimasys? Een prima pakket, zoveel is zeker. Het is ook een pakket dat in de loop der jaren steeds performanter is geworden en dat in vergelijking met de andere aanbieders op de markt op diverse punten uitstekend scoort omdat het zo volledig is. Het pakket is bovendien uiterst betrouwbaar en helpt ons heel wat tijd te besparen omdat we via het gebruik ervan zelf snel en flexibel kunnen werken naar onze eigen klanten toe. Kortom, het helpt ons onze eigen slogan waar te maken: "Een effectieve, flexibele organisatie ondersteund door een krachtig computersysteem."

"Hier kan ik misschien aan toevoegen dat Dimasys voor ons misschien wel een beetje te performant is, waarbij de lezer dit zeker niet als negatief of als kritiek mag lezen. Ik bedoel maar dat wij een eerder atypische gebruiker zijn van Dimasys met slechts een tiental gebruikers op een totaal van 14 werknemers. Jaren geleden bestond het nieuwste product van Infomat, Ypsos Business, dat gebaseerd is op Dimasys, maar zich richt op KMO's met 3 tot 15 gebruikers, nog niet. Voor ons zou Ypsos, dat net als Dimasys is opgebouwd uit een all-in basis en bijkomende modules al hebben volstaan."

UITDAGINGEN

En de toekomst? Wat brengt die voor Henri Brant bvba?

"Op het vlak van uitbreiding van Dimasys blijft het voorlopig windstil, al sluit ik in de toekomst niet uit dat ook de optie E-commerce genomen wordt. Voorlopig hebben we besloten om deze module nog niet te implementeren omdat we ondervinden dat persoonlijke opvolging van de klant in ons geval de grootste troef blijft. Pas op: E-commerce heeft uitstekende troeven voor grotere spelers op de markt en ook voor ons kan het later interessant worden, vooral dan als het gaat om het online kunnen plaatsen van terugkerende grotere bestellingen."

"De grootste uitdaging ligt momenteel evenwel binnen het eigen bedrijf. Naast het ontwerp van een nieuwe huisstijl die we gaan vertalen naar de toonbank en de showroom, gaan we ons ook intern nauwkeuriger positioneren naar de professionele klant, met nog meer nadruk op het installatiemateriaal en de verlichting. Een onderneming met oog voor de toekomst moet tegenwoordig veel meer doen dan louter producten leveren, vandaar dat wij bij het meedenken met de klant nog een stapje verder willen gaan dankzij de inschakeling van een eigen studie bureau dat producten een meerwaarde gaat geven door het aanreiken van originele oplossingen bij de installatie. En net ook dat meedenken met de klant en Dimasys in die zin laten evolueren, ervaren we als positief in onze samenwerking met Infomat."

NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

Besteladviezen
Leveranciersaanmaningen
Controle inkoopfacturen
Retouren leveranciers

Verkoop

Klantendashboard
Offertebeheer
Configurator
Verkoopcontracten
Kassaverkopen
Taksen
Klantenretouren
Tablet offline verkoop
Electronische facturatie
Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

ABC analyse
Maten / kleuren
Lot- & serienummers
Intercompany transacties
Advanced Warehousing
Variabele locaties
Magazijnoptimalisatie
RF-ondersteuning

Service

Onderhoudscontracten
Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

Import catalogen leveranciers
Haspelopvolging
Koperkoersen
Labelling en barcoding
MENO link
Bosch Extralink
Accijnzen
Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

Catalogoog
Order handling
Order tracking

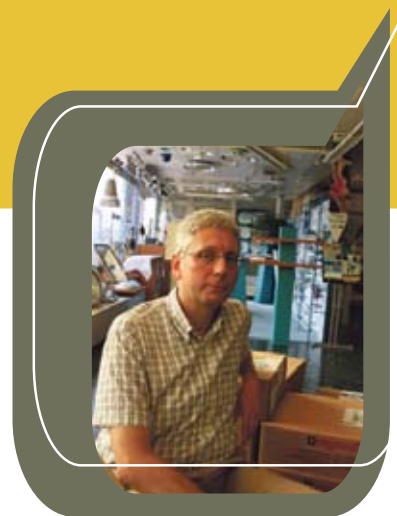
Finance

Algemene boekhouding
Analytisch (7 niveaus)
Telebanking (in - out)
Budgetten
Vaste activa
Excel Add in
Consolidatie
Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre
(Messaging & Alerting)

...



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.eu of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square Blok AB
Laarstraat 16B
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Parc Industriel des Hauts-Sarts
Rue des Alouettes 121
B - 4041 Milmort
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

SYSTEMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 352 83 11
www.systemat.com

SYSTEMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
www.systemat.com