



YPSOS TASKCENTRE

Uw meest ideale medewerker



U krijgt een klant aan de telefoon aan wie u had beloofd zijn bestelde artikelen uiterlijk gisteren te leveren. Hij had ze echt nodig voor het werk op een werf. Hij rekende op u. De stem van uw klant verradt zijn mistevredenheid. U ziet zijn rood aangelopen gezicht niet, maar voelt het wel! U kijkt in uw ERP-toepassing en denkt oef... het is niet mijn schuld, want het is mijn leverancier die te laat heeft geleverd. Alleen... uw klant heeft daaraan op dit moment geen boodschap. U bent uw belofte niet nagekomen!

Maak je bedrijf proactief!

Bovenvermelde situatie komt ongetwijfeld in elk bedrijf wel eens voor, het is gewoon menselijk. Nochtans blijkt dat bedrijfsleiders die ondervraagd worden over de redenen waarom een klant net precies bij hen koopt en niet bij de concurrentie, als belangrijkste reden opgeven dat de klant weet dat bij hen een afspraak een afspraak is, en dat die steeds wordt nakomen. En toch gebeurt het dat die afspraak niet wordt gehouden, dat iets niet loopt zoals gewenst.

Ondanks het feit dat dergelijke gegevens vaak in een ERP-systeem terug te vinden zijn, worden we er niet actief op gewezen. Indien het ERP-systeem je er vooraf op had gewezen dat de goederen nog niet geleverd waren en de dag nadien bij de klant

verwacht werden, had je de klant zelf kunnen verwittigen en had het verhaal helemaal anders kunnen lopen...

Op dat moment wordt je bedrijf immers proactief, wat veel beter is dan reactief want dit laatste betekent per definitie 'te laat'. Eén van de sleutels van het succes van een 'kleine' applicatie als Ypsos Taskcentre is dat het zaken die niet lopen zoals verwacht opspoort en signaleert. Ypsos Taskcentre stuurt je automatisch een e-mail, sms of wat je zelf wenst met de melding dat leverancier x, y of z nog niet heeft geleverd en dat je best klant a, b en c hiervoor waarschuwt. Beter nog: Ypsos Taskcentre gaat eventueel automatisch je klanten berichten zonder dat je daarin hoeft tussen te komen.

Nog enkele voorbeelden: een verantwoordelijke verwittigen van backorders die lang blijven openstaan, een klant via sms of e-mail verwittigen dat je servicemedewerker nu naar hen vertrekt voor een herstelling, als een kredietlimiet wordt overschreden persoon x verwittigen dat een kredietverzekering moet worden aangevraagd, een klant koopt gedurende 3 maanden bepaalde producten niet meer, ... Voorbeelden zijn ontelbaar en toepasselijk in elke branche: bedrijven, ziekenhuizen, gemeenten, enz.

De kracht van Ypsos Taskcentre zit hem in het feit dat de actie niet meer bij de gebruiker ligt. Het Taskcentre zal signaleren dat er nu blokkeringen zijn en actie vereist is. 1 Of meerdere mensen worden enkel gewaarschuwd als er werkelijk wat te doen valt. Bovendien is Ypsos Taskcentre nooit ziek, heeft nooit teveel werk en vergeet niets. Het programma loopt 24 op 24 en 7 op 7.

Management by exception

Een voorbeeldje betreffende de rapportage: hoeveel rapporten of lijsten worden er jaarlijks niet gegenereerd in een bedrijf?! Tonnen papier worden hiervoor geprint! Hoeveel tijd wordt daar niet aan besteed?! Genereren en interpreteren van informatie die er eigenlijk geen is... Natuurlijk wil je als bedrijfsleider de marges nauwgezet in het oog

houden. Alleen... waarom moet men daarvoor ellenlange rapporten trekken waarvan 95% van de ordermarges toch oké is? Handiger zou zijn: Ypsos Taskcentre waarbinnen je een taakje definieert dat zegt: lever mij elke dag om 17u12 een lijstje met de orders die vandaag geen minimale marge van 10% hebben. Is alles in orde dan hoeft u uw tijd helemaal niet te verdoen met een lang rapport waarop u met een markeerstift aanduidt wat niet goed is. Een ander voorbeeld: klanten die recurrent bestellen en deze maand plots een 20% afwijking vertonen tegenover hun normale koopgedrag, of aankooprijzen die x% afwijken. Enkel wanneer dit zich voordoet wenst u te worden verwittigd.

Controle en communicatie

Ypsos Taskcentre controleert wat goed of niet goed gaat en signaleert dit. Het systeem bewaakt bedrijfsafspraken of Business Rules. U spreekt met uw team af dat voortaan een e-mailadres moet worden ingevuld bij het aanmaken van een nieuwe relatie in uw ERP-systeem. Ypsos Taskcentre zal dit nauwgezet bewaken en communiceren. Het communiceert met interne medewerkers, management, maar ook klanten of leveranciers via e-mail, sms, fax, print of internet.

DIMASYS MODULES

CRM/Marketing

Aankoop

Besteladviezen
Leveranciersaanmaningen
Controle inkoopfacturen
Retouren leveranciers

Verkoop

Klantendashboard
Offertebeheer
Configurator
Verkoopcontracten
Kassaverkopen
Taksen
Klantenretouren
Tablet offline verkoop
Electronische facturatie
Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

ABC analyse
Maten / kleuren
Lot- & serienummers
Intercompany transacties
Advanced Warehousing
Variabele locaties
Magazijnoptimalisatie
RF-ondersteuning

Service

Onderhoudscontracten
Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

Import catalogen leveranciers
Haspelopvolging
Koperkoersen
Labelling en barcoding
MENO link
Bosch Extralink
Accijnzen
Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

Catalogoog
Order handling
Order tracking

Finance

Algemene boekhouding
Analytisch (7 niveaus)
Telebanking (in - out)
Budgetten
Vaste activa
Excel Add in
Consolidatie
Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre
(Messaging & Alerting)

...



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.eu of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT BV
Meander 251 – 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 – 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.eu

INFOMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L – 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.eu