



Coeman Packaging

“Omzetcijfer met 30% gestegen in 4 jaar zonder een extra administratieve kracht!”

EEN SCHOOLVOORBEELD VAN EEN BEDRIJF DAT DE MOGELIJKHEDEN VAN HET ERP-PAKKET DIMASYS TOT IN DE KLEINSTE DETAILS KENT, IS HET IN WAREGEM LANGS DE €17 GEVESTIGDE COEMAN PACKAGING. COEMAN PACKAGING IS, ZOALS DE NAAM LAAT VERMOEDEN, EEN SPECIALIST IN DE VERDELING VAN EINDVERPAKKINGSMATERIAAL (KLEEFBAND, REKFOLIE, OMSNOERING,...) EN EINDVERPAKKINGSMACHINES, MET ALLE MOGELIJKE TOEBEHOREN. IN 1999 AL GING MEN ER VAN START MET HET BASISPAKKET VAN DIMASYS EN NU, ZEVEN JAAR LATER, BLIJFT MEN MAAR UITBREIDINGEN IMPLEMENTEREN.



EFFICIËNTIE VOOR ALLES

“Het credo bij Coeman Packaging is dat onze mensen hun tijd maximaal moeten kunnen gebruiken voor onze core business”, zegt algemeen directeur Luc Vanderbeke. “Bij ons bedrijf stellen we steeds terugkerende taken altijd in vraag om zo efficiënt mogelijk zaken te doen, een absolute vereiste de dag van vandaag. Dat het werkt, is inmiddels overduidelijk. Als ik zeg dat ons omzetcijfer op vier jaar tijd met maar liefst 30 procent gestegen is naar 25 miljoen euro, zonder dat ook maar één enkele administratieve kracht extra nodig was, dan weet de goede verstaander voldoende.”

BELANG VAN OPLEIDING

Typisch aan de Coeman-manier van werken, is dat men niet meteen opteerde voor een uitbreiding. “Alle medewerkers moeten een systeem eerst in de vingers hebben na een intensieve opleiding. Ze moeten tegelijkertijd ook getraind zijn om op een uniforme manier te werken. Daarom dat we eerst evalueerden of iedereen het systeem in de vingers had, voor we een stap verder zetten. In 2000 was al duidelijk dat die nieuwe stap voorwaarts kon gezet worden en implementeerden we de voor ons bijzonder belangrijke marketingmodule.”

Het waarom van het belang van die marketingmodule wordt vlug duidelijk als Luc Vanderbeke ons uitlegt hoe de firma functioneert. Coeman Packaging heeft een twintigal commerciële buitendienstmedewerkers in zowel Nederland, Frankrijk als België en die moeten zo efficiënt mogelijk kunnen communiceren met het moederbedrijf.

“Vanaf 2000 werd iedereen uitgerust met een draagbare computer, waarmee men via ADSL meteen toegang kon krijgen tot ons systeem. Heel interessant was dat men in real time een rapportering kon ingeven, waardoor we hier in Waregem meteen konden zien welke acties er ondernomen moesten worden. Omgekeerd kreeg ook de vertegenwoordiger feedback omdat hij kon opvolgen wat er was gebeurd en hoe er was opgevolgd.”

“In 2006 gingen we nog verder, iedereen werd immers uitgerust met een nieuwe portable, waarmee het via WiFi of een datakaart mogelijk wordt om waar men zich ook bevindt contact op te nemen met de firma. Het voordeel is duidelijk: heeft men een klant bezocht, dan kan men meteen daarna te velde rapporten doorgeven aan ons, waardoor we nog flexibeler kunnen werken. De buitendienstmedewerker krijgt meteen ook een extra stuk comfort, omdat er niet langer gewacht moet worden tot men thuis is om alle gegevens door te sturen. En uiteraard is er ook een voordeel voor Coeman Packaging. We berekenden onze tijdwinst, nadat we voor dit systeem overigens al fungeerden als pilootproject, en stelden vast dat we per medewerker tot 1 uur per dag tijdwinst boeken!”

ORBIS EN THE DOCUMENT STORE

Coeman Packaging voegde de voorbije jaren ook nog andere modules toe aan het basispakket van indertijd. Heel enthousiast is Luc Vanderbeke vooral over het in 2004 toegevoegde Orbis Messaging & Alerting en het in juni van 2005 in gebruikgenomen systeem The Document Store.

"Onder Orbis vallen een veertigtal voor ons bijzonder interessante alerts. Vitaal is, bijvoorbeeld, dat nu een automatische melding volgt aan de boekhouding als een kredietlimiet wordt overschreden. Daarnaast komen er onder meer alerts bij voor de commerciële dienst, komt er een automatisch overzicht van alle niet tijdig betaalde machines, krijgt elke betrokken medewerker een automatisch overzicht van de genoteerde bestellingen van de dag voordien en kunnen we zelfs automatisch klanten verwittigen als we een belofte voor de volgende week niet kunnen nakomen."

"The Document Store bezorgt ons dan weer uitstekende diensten bij het automatische documentenbeheer. Inkomende post wordt ingescand, waarna de stockage van papier niet meer nodig is. Bijzonder sterk hierbij is dat we alle communicatie met de klant centraal kunnen archiveren, klant per klant. Met uitzondering van de boekhouding en de receptie worden alle afdelingen verboden nog langer papieren documenten bij te houden, waardoor het bedrijf wkelijks een tijdwinst van 12 tot 15 uur realiseert! Waarbij ik dan nog niet eens meetel hoeveel tijd er bespaard wordt omdat je geen documenten meer kunt verliezen, er niet langer nodeloos gespeurd moet worden naar dat ene onvindbare stuk papier of dat er plaats bespaard wordt omdat er quasi geen kasten meer nodig zijn."

"Overigens: ik had nooit durven vermoeden dat de implementatie van The Document Store zo vlot zou verlopen."

We hadden enkele dagen ingecalculleerd, maar het bleek dat het al na amper één uur perfect operationeel was, uitleg inbegrepen!"
"Naar de klant toe bestaan hier diverse voordelen. Heeft een klant een handleiding nodig? Dan vind je die meteen terug in het systeem en mail je die door nog terwijl je met hem of haar aan de lijn hangt.. Of kijk naar de elektronische goedkeuring van facturen. Vroeger moest de boekhouding wachten met uitbetalen van facturen tot er een ondertekende memo binnenliep. Nu geeft de betrokken verantwoordelijke dat elektronisch door en zie je omgekeerd ook via die reactie waarom een factuur eventueel niet uitbetaald is en heb je meteen een uitleg naar de leverancier als die om uitleg vraagt."

INSCANNEN ZENDNOTA'S

Ook naar de toekomst toe zijn er nog grote plannen met Dimasys. De volgende stap die men zet, is die naar de inscanning van afgetekende zendnota's. Dit systeem moet operationeel worden net voor de zomervakantie van 2006.

"Kijk, we werken constant met zowel interne als externe transporteurs, wat betekent dat er maandelijks stapels papier binnenkomen, die bovendien niet achtereenvolgens genummerd zijn. Het gevolg is een gigantische hoeveelheid tijd die je moet steken in het manueel klasseren van deze documenten. Dankzij deze nieuwe module is dat voorgoed verleden tijd en besparen we alweer heel wat kostbare tijd!"



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe: een bedrijf met 3 tot 300 gebruikers. De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.be of www.infomat.nl, of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

Besteladviezen
Leveranciersaanmaningen
Controle inkoopfacturen
Retouren leveranciers

Verkoop

Klantendashboard
Offertebeheer
Configurator
Verkoopcontracten
Kassaverkopen
Taksen
Klantenretouren
Tablet offline verkoop
Electronische facturatie
Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

ABC analyse
Maten / kleuren
Lot- & serienummers
Intercompany transacties
Advanced Warehousing
Variabele locaties
Magazijnoptimalisatie
RF-ondersteuning

Service

Onderhoudscontracten
Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

Import catalogen leveranciers
Haspelopvolging
Koperkoersen
Labelling en barcoding
MENO link
Bosch Extralink
Accijnzen
Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

Catalogoog
Order handling
Order tracking

Finance

Algemene boekhouding
Analytisch (7 niveaus)
Telebanking (in - out)
Budgetten
Vaste activa
Excel Add in
Consolidatie
Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

INFOMAT NV

Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT SA

Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT BV

Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.nl

INFOMAT LUXEMBOURG

Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.be