



Van der Spek

"ROI spectaculaire dès la première année grâce à l'optimisation du service après-vente et du stock"



L'ENTREPRISE, CERTIFIEE ISO 9001, EST SPECIALISEE DANS LA DISTRIBUTION ET LA LOCATION DE MATERIEL DE CHANTIER. L'ASSORTIMENT VA DES MALAXEURS A BETON AUX GRUES ET GRUES TELESCOPIQUES, EN PASSANT PAR DES MACHINES POUR LE RECYCLAGE DU BETON ET DE L'ASPHALTE, DES GRUES DE MANUTENTION, DES COMPACTEURS, ETC. L'ANTENNE BELGE EMPLOIE ACTUELLEMENT 105 PERSONNES, DONT 30 A 35 UTILISENT DIMASYS.

VALEUR AJOUTEE

Lorsque Van der Spek a contacté Infomat en 2000, elle avait une demande très spécifique. Cette entreprise basée à Ternat voulait surtout pouvoir compter sur un système d'ERP permettant d'harmoniser ses divers services. Jusqu'alors, pratiquement chaque service travaillait en effet avec ses propres bases de données, ce qui, évidemment, n'était pas idéal pour un fonctionnement interne optimal.

L'implémentation du système d'ERP Dimasys, qui a été mis en service en 2001, a été rapide et on a très vite remarqué chez Van der Spek une augmentation spectaculaire du Return on Investment. Aujourd'hui, le client est encore et toujours convaincu de la valeur ajoutée qu'offre le système modulaire Dimasys. L'entreprise n'en est pas encore à la fin des possibilités et continue en outre à étendre le système. Ainsi, elle a récemment acheté entre autres le module Dashboard Clients.

"Nous sommes assurément satisfaits de Dimasys", explique Danny Dedobbeleer, responsable administratif et comptable. "Au fil des ans, nous avons remarqué que nous rencontrons peu voire pas de problèmes et, que du contraire, que le système s'avérait d'une très grande aide pour continuer à développer notre entreprise. C'est pourquoi nous continuerons à optimiser celui-ci au cours des prochaines années. Ce sera possible via le Dashboard Clients, grâce auquel nous voulons rendre le système

interne encore plus convivial pour les clients. Nous allons aussi développer le planning graphique, de telle sorte que nos techniciens seront briefés via des schémas pratiques."

DIMASYS EN BELGIQUE ET EN FRANCE

L'entreprise Van der Spek mène une existence à tout le moins anonyme. La société mère est établie aux Pays-Bas et sa fondation remonte à 1932, lorsque A. Van der Spek, un spécialiste en outillage naval, a commencé à assembler des malaxeurs à mortier, des treuils et des élévateurs. Avant, tout se faisait depuis Amsterdam, jusqu'en 1972, année du déménagement vers Vianen, dans les environs d'Utrecht.

L'entreprise a connu une évolution florissante, qui s'est traduite en 1961 par l'ouverture d'une implantation belge à Bruxelles, qui a ensuite déménagé vers son adresse actuelle à Ternat.

"Par souci de clarté: le système Dimasys n'est pas utilisé dans la société mère, qui disposait déjà d'un autre système", précise Danny Dedobbeleer. "Par contre, Dimasys est bel et bien également utilisé dans une filiale en France (Hexagone Services Division Nord-France). Si la filiale française fut historiquement la première à emboîter le pas de la maison mère néerlandaise, elle collabore dans la pratique avec nous pour la gestion quotidienne et il était donc important d'utiliser le même système qu'en Belgique, comme par exemple pour le module comptable Exact Financials."

500 GRUES

Le groupe complet dispose d'un total d'environ 500 grues, dont quelque 200 gérées aux Pays-Bas, autant en Belgique et une centaine en France. A côté de cela, il faut aussi citer la vente de grues d'occasion vers des destinations plus exotiques comme le Chili, l'Afrique Centrale ou le Moyen-Orient.

