



Groupe Trescon

TRESCON, groupe à la croissance rapide, choisit DIMASYS|ENT d'Infomat



“D’une organisation orientée produits vers une organisation orientée clients grâce à DIMASYS|ENT”

Le groupe s’est notamment spécialisé dans les produits de soins et d’hygiène, les emballages alimentaires, les articles liés aux besoins du vieillissement de la population et les articles utilitaires et consommables en B2B.

Geert A. van de Beek, Directeur Général, explique l’élément qui a été décisif dans le choix de Dimasys : “Nous voulions une solution ERP qui puisse évoluer avec notre croissance. De plus, nous avons compris que Dimasys allait nous aider pour la transition d’une organisation orientée produits vers une organisation orientée clients ».

“Dans sa configuration actuelle, le Groupe Trescon réalise un chiffre d’affaires d’environ 34 millions d’euros avec quelque 80 collaborateurs. Le groupe a commencé comme un commerce de viande vers un groupe avec des entreprises comme Trescon, ZNP Emballages, Speeko en Cemex. Cette succession de reprises s’est traduite par le fait que différentes applications ERP étaient utilisées au sein du groupe. En 2006, nous avons centralisé une part importante de nos activités, à l’exception du commerce de viande. Cela nous a incité à chercher une solution professionnelle commune

Trescon regroupe six grossistes qui travaillent de façon relativement autonome. La mission du groupe Trescon est de soutenir ses filiales dans les domaines de la logistique, des finances, de l’automatisation, du personnel et de l’organisation. Par le biais de ses filiales, Trescon distribue ses produits vers l’industrie agroalimentaire, la grande distribution, l’horeca, et les soins de santé

pour l’automatisation”, explique Frank Insinger, Directeur des Opérations au sein du Groupe Trescon.

Préférence pour un acteur de taille moyenne

Une application ERP commune avait été implémentée lorsque le Groupe Trescon a vu le jour. “Celle-ci a fonctionné convenablement pendant dix ans même si nous n’avions jamais pu utiliser de manière optimale toutes les fonctionnalités.”, se souvient le Directeur Général Geert A. van de Beek.

Avec comme conséquence le fait que le Groupe Trescon a pris peur des grandes multinationales fournisseurs de systèmes ERP qui sont actives sur différents terrains de jeu, qui sont peu flexibles et qui ne prêtent que moyennement attention aux besoins du client. Après avoir passé le marché en revue, le Groupe Trescon a finalement décidé de faire confiance à DIMASYS|ENT d’Infomat. Cette application présente, comme on le sait, de très fortes affinités avec les entreprises de distribution pour qui générer de la valeur ajoutée constitue un souci majeur.

Geert van de Beek: “L’objectif premier consiste à utiliser de optimale les fonctionnalités de base de DIMASYS|ENT en interne. Au cours d’une prochaine étape, nous nous focaliserons sur l’implémentation de fonctionnalités

spécifiques destinées à créer de la valeur ajoutée supplémentaire et finalement élever l'organisation à un niveau de performance et de rendement plus élevé."

Début 2008, la première filiale du Groupe Trescon est passée à la mise en service en 'live' de DIMASYS|ENT. Aujourd'hui, Dimasys est opérationnel dans quatre filiales. Il est prévu d'encore raccorder deux filiales à DIMASYS|ENT en 2011.

"Avec un assortiment de 14.000 références, le module 'warehousing' revêt évidemment une importance essentielle pour le Groupe Trescon. Notre choix de DIMASYS|ENT a cependant aussi été fortement influencé par la fonctionnalité proposée en matière de livraisons 'intercompany', qui posaient clairement problème pour de nombreux logiciels. Nous avons également été charmés par la manière de traiter les processus administratifs relatifs à la production sous-traitée. Autre atout important de DIMASYS|ENT: la flexibilité offerte au niveau de la gestion de la base de données (centralisée ou non, possibilité de comparer les données (de façon combinée), etc.", précise Frank Insinger.

L'implémentation n'a apparemment posé aucun problème. Même si la conversion des différentes bases de données s'est avérée relativement complexe. Aujourd'hui déjà, le Groupe Trescon s'apprête dans son nouveau port d'attache de Bleiswijk à coupler ses activités de warehousing au scanning.

Découverte de fonctionnalités supplémentaires

"Le Groupe Trescon est peut-être un des clients d'Infomat qui utilise le plus de fonctionnalités de DIMASYS|ENT", affirme Frank Insinger. "Le grossiste utilise par exemple le DIMASYS TASKCENTER, un instrument qui, sur base de tâches envoi automatiquement des signaux d'avertissement aux parties concernées par e-mail, SMS, etc. Par exemple en cas de confirmation d'une commande ou lorsque des modifications ont été apportées à une commande passée au préalable. Il est donc compréhensible que le Groupe Trescon, qui compte quelque 400 revendeurs et 8.000 clients finaux, apprécie une telle application."

En même temps que DIMASYS|ENT, Trescon a également fait installer par Infomat le module de gestion de documents CORSA qui permet la numérisation du flux de documents avec le client. Pour une entreprise comme Trescon, certifiée BRC pour le stockage et la distribution, une maîtrise optimale par exemple du traitement des plaintes revêt une importance capitale.

"DIMASYS|ENT offre la possibilité de retrouver des informations de l'ordre du détail dans le passé de l'entreprise. Ce qui revêt une importance stratégique pour le Groupe Trescon. Les informations livrées par l'application contribuent de manière fonctionnelle à élever la valeur ajoutée que nous voulons offrir à nos clients", conclut monsieur Van de Beek.

DIMASYS|ENT

CRM/Marketing

Achats

- Proposition de réapprovisionnement
- Contrôle factures d'achat
- Retours fournisseurs

Vente

- Dashboard clients
- Gestion des offres
- Configurateur
- Contrats de vente
- Ventes caisse
- Taxes
- Retours clients
- Ventes offline sur Tablet PC
- Facturation électronique
- Advanced Reporting

Retail (POS) Point of Sales

Logistique

- Analyse ABC
- Calcul automatique des stocks - min/max
- Tailles / coloris
- N° de série et de lot
- Transactions inter sociétés
- Advanced Warehousing
- Emplacements variables
- Optimisation du magasin
- Radio Fréquence

Service

- Contrats de maintenance
- Field Automation (PDA, pocket, ...)

Production

Cross application

- Import des catalogues fournisseurs
- Suivi des bobines
- Cours de cuivre
- Labelling et barcoding
- Menolink
- Bellidic
- Bosch Extralink
- Accises
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-Commerce

- Catalogue
- Order handling
- Order tracking

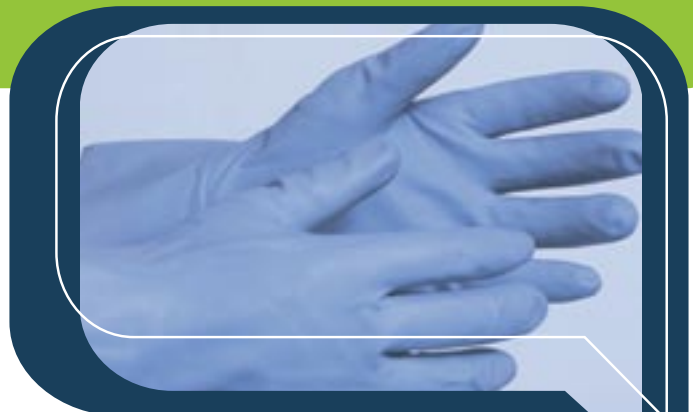
Finance

- Comptabilité générale
- Analytique (multi-niveaux)
- Télébanking (in-out)
- Budgets
- Immobilisés & amortissements
- Excel Add In
- Consolidation
- Législation divers pays

CORSA ECM

DIMASYS Taskcentre (Messaging & Alerting)

...



Infomat et Softimat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP DIMASYS|ENT et DIMASYS|WKG. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la votre. Pour des centaines de PME's, le return on investment (ROI) est déjà un fait acquis. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.infomat.eu ou contactez-nous, nous vous proposons la solution la plus appropriée.

Infomat sa • Rue de Bruxelles 174S • 4340 Awans • Belgique • T. +32 4 240 57 90

Infomat nv • Laarstraat 16 • 2610 Wilrijk • België • T. +32 3 820 60 00

Infomat bv • Meander 251 • 6825 MC Arnhem • Nederland • T. +31 26 376 34 81

Softimat sa • Ch. de Louvain 435 • 1380 Lasne • Belgique • T. +32 2 352 83 81