



## Thermelec

**Verwarming- en ventilatiespecialist  
Thermelec vindt de weg naar  
Ypsos Business**



THERMELEC UIT HET OOST-VLAAMSE DESTELBERGEN IS AL MEER DAN 30 JAAR TOONAANGEVEND IN DE BEHEERSING VAN HET KLIMAAT BINNEN GEBOUWEN. HET BEDRIJF HEEFT ZOWEL ERVARING IN ELEKTRISCHE VERWARMING ALS IN VENTILATIETECHNIEKEN. YPSOS BUSINESS IS EEN ERP-SYSTEEM VAN INFOMAT EN SYSTEMAT DAT GEBRUIKT WORDT DOOR THERMELEC OM DE GOEDERENSTROOM TE BEHEREN.

### VOLDAAN AAN VERWACHTINGEN

Ypsos Business is de nieuwe ERP-oplossing van Infomat en Sinds begin 2006 werd Thermelec een gebruiker van Ypsos Business. Ypsos is een nieuwe ERP-oplossing die zich richt tot KMO's met 3 tot 15 gebruikers, terwijl Dimasys zijn pijlen richt op bedrijven van 15 tot pakweg 300 gebruikers. We spraken met Philippe Lievevrouw, salesmanager bij Thermelec. "Ons oude programma was niet meer optimaal. Het was te traag en het systeem bevatte te veel fouten, waardoor de kostprijs om een technicus te laten komen snel de hoogte inschoot." De tijd was dus rijp voor verandering. "Ongeveer 2,5 jaar geleden begonnen we de markt wat af te tasten. We hebben lang gezocht en veel bekeken, maar geen enkel pakket kon ons overtuigen van zijn meerwaarde. Tot we uiteindelijk via Infomat News in Ypsos Business het beste antwoord op onze behoeften vonden."

### UITSTEKENDE OPVOLGING

"Begin 2006 legden we contact met Infomat. Wij focusten ons vooral op een betere opvolging van de commerciële diensten (offertes, bestellingen) en dienst-na-verkoop. De testfase van het programma gebeurde in de maanden juli en augustus. In de daaropvolgende vier maanden volgde de implementatietijd, waarin we ook opleidingen voorzagen om onze werknemers bekend te maken met het nieuwe systeem. Uiteindelijk gingen we op 1 januari 2007 live. We kozen voor het volledige Ypsos Business-pakket en in de toekomst kunnen er misschien nog een aantal zaken bijkomen zoals een E-commerce module. Natuurlijk zal dat allemaal afhangen van de vraag naar verkoop via het internet."

Of ze de positieve punten van Ypsos Business even in de verf kan zetten, vroegen we ook Vicky De Clercq, boekhoudster bij Thermelec. "Het grootste voordeel van Ypsos is volgens mij de ver doorgedreven integratie met Windows. Hierdoor kan ik gemakkelijk cijfergegevens exporteren naar, bijvoorbeeld, Excel. Bovendien kan ik de rappels beter beheren en dus alles veel gemakkelijker opvolgen. Je blijft bovendien voor alle aspecten van het bedrijf steeds werken binnen hetzelfde pakket, zonder verschillende "eiland" programmaatjes links en rechts. Als iemand, bijvoorbeeld, een offerte maakt, kan iedereen die toegang heeft tot het systeem, wijzigingen aanbrengen. Sommige delen zijn beveiligd waardoor niet iedereen de mogelijkheid heeft om alle delen van het systeem te gebruiken."

Thermelec werkt ondertussen al geruime tijd met Ypsos Business en toch heeft het bedrijf nog niet alle mogelijkheden ontdekt. De Clercq: "Alle modules zijn geïnstalleerd, maar nog niet alles is actief. Het systeem omvat ongelooflijk veel mogelijkheden en we moeten zoeken naar de meest efficiënte. Het was belangrijk eerst alle essentiële processen goed geautomatiseerd te hebben en, nu die basis gelegd is, het systeem nog verder te gaan optimaliseren."

### MIKKEN OP VENTILATIESYSTEMEN

Binnen het bedrijf werken er een tiental werknemers. Thermelec streeft naar exclusiviteit van de producten. Bovendien wil de onderneming aan elk product een meerwaarde toevoegen waardoor die moeten voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen. Lievevrouw: "Elektrische verwarming was ons eerste product, maar tien jaar geleden namen wij ventilatiesystemen op in ons productgamma. Zulke systemen zijn bezig aan een opmars, daarom dat wij ons meer proberen te specialiseren in die richting. "Dankzij hun jarenlange ervaring in klimaatbeheersing kunnen ze voor elke situatie het juiste verluchtingssysteem voorstellen. Ze begeleiden de koper bij hun keuze, de installatie en het gebruik van het systeem."

### EIGEN STUDIE- EN TECHNISCHE DIENST

De afzetmarkt van Thermelec beperkt zich tot België en dan vooral Vlaanderen. "De markt in Wallonië hebben we nog niet voldoende bewerkt en voorlopig hebben we ook geen plannen om de grens over te steken", verduidelijkt Lievevrouw. Thermelec richt zich vooral naar zelfstandige ondernemers. Speciaal aan dit bedrijf is de eigen studie- en technische dienst. Bij het studiebureau kan je gratis terecht voor alle warmteverlies- en ventilatieberekeningen. De technische dienst voert zowel intern als extern herstellingen uit. Lievevrouw: "Daarnaast beschikken we ook over een opleidingscentrum. Het ganse jaar door organiseren we opleidingen voor professionele installateurs en stellen we al onze systemen op een duidelijke manier voor."



## YPSOS BUSINESS ERP

### BASIS

- CRM / Marketing
- Verkoop
  - Offertes
  - Orderingave
  - Leveringen
  - Facturatie
- Retour klanten
- Aankoop
  - Aankoopaanvragen
  - Herbevoorradsingsvoorstellen
  - Aankoopbestellingen
  - Aankoopfactuur
- Logistiek
  - Voorraadbeheer
  - Inslag goederen
  - Uitslag goederen
  - Samengestelde artikelen
- Object Manager

### OPTIES

- Retouren leveranciers
- Kassaverkopen
- Maten & kleuren
- Lot & serienummers
- Labelling & barcoding
- Import catalogi leveranciers
- Service / Dienst-na-verkoop
- Productie
- E-commerce
- Ypsos Financials
- Ypsos Document Store
- Ypsos Messaging & Alerting

Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu) of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV  
Garden Square Blok AB  
Laarstraat 16B  
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

INFOMAT SA  
Parc Industriel des Hauts-Sarts  
Rue des Alouettes 121  
B - 4041 Milmort  
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

SYSTEMAT SA  
Chaussée de Louvain 435  
B - 1380 Lasne  
T +32 2 352 83 11  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)

SYSTEMAT LUXEMBOURG  
Parc d'Activités Capellen 77-79  
L - 8308 Capellen  
T +352 31 71 32 296  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)