



Tony Mertens

Unieke combinatie van complexe retailomgeving en RF ondersteunde warehousing



HET SPREEKT VOOR ZICH DAT HET BEHEER VAN VIJF WINKELPUNTEN, EEN CENTRAAL MAGAZIJN EN EEN ADMINISTRATIEF GEBOUW GEEN SINECURE IS. OM DE JAARLIJKS RUIM 150.000 KLANTEN OPTIMAAL TE BEDIENEN HEB JE OOK EEN UNIFORM SYSTEEM NODIG, ZODAT DE BIJNA 50 MEDEWERKERS VAN TONY MERTENS ZOWEL IN DE WINKEL ALS DAARBUITEN DE KLANT OPTIMAAL BEDIENEN. HET IS HIER DAT DIMASYS ERP IN BEELD KOMT.

UNIEK CONCEPT

In het Antwerpse is de unieke verf- en decoratieaanpak van Tony Mertens al meer dan twintig jaar een begrip. Nadat vorig jaar ook in Zaventem een vijfde 'Tony Mertens-universum' de deuren opende, weten ook liefhebbers van hoogkwalitatieve verf, behang, gordijnen en vloerbekleding in het Brusselse dit unieke winkelconcept, dat steunt op innovatie, inspiratie, kwaliteit en professioneel advies, naar waarde te schatten. Bij dit succesverhaal speelt Dimasys, het ERP-systeem van Infomat een cruciale rol.

ZELFDE BASISFILOSOFIE

Alle winkelpunten van Tony Mertens hebben dezelfde basisfilosofie: je vindt er alles voor het interieur onder één dak, in een overzichtelijke en inspirerende omgeving. Elke winkel straalt rust en orde uit en is ingedeeld in vier afdelingen, waarin goed opgeleide medewerkers de klant bijstaan met professionele uitleg en advies. In elke winkel vind je daarenboven smaakvol ingerichte decorooms, waardoor de klant het effect van de gebruikte verf, behang, gordijnen en vloerbekleding perfect kan inschatten in een levensechte omgeving.

"Een aantal jaren geleden ondervonden we dat we een totaal nieuw informaticasysteem nodig hadden. Ons oude systeem kon het steeds complexer wordende aantal taken nog moeilijk aan, zodat we naar een drastische oplossing op zoek moesten gaan",

vertelt gedelegeerd bestuurder Tony Mertens. "Na de opmaak van een lastenboek, op basis van een analyse door onze financieel directeur, Gert Vermeiren, en IT-verantwoordelijke Dirk Gypen, werden een tiental potentiële leveranciers aangesproken. Uit acht reacties selecteerden we de in onze ogen drie beste aanbieders van een ERP-systeem. Uiteindelijk viel onze keuze op Infomat, dat boven de anderen uitstak door zijn ervaring en kennis van retail, en de interessante en voor onze toekomst fundamentele link naar warehousing."

MEERWAARDE VAN DIMASYS

Na een nauwkeurige voorbereiding ging Dimasys live op 15 februari 2006. In het begin was het hier en daar nog wat zoeken en tasten, maar inmiddels bewijst Dimasys volop zijn meerwaarde.

"Op korte termijn heel veel veranderen is altijd moeilijk", verduidelijkt Tony Mertens. "Dat mag niet verbazen, het gaat hier immers om een zeer complex project, waarin diverse moeilijkheden moesten overwonnen worden. Hoe link je, bijvoorbeeld, zes filialen aan elkaar, met daarin een aantal bijzondere disciplines, zoals de confectie van gordijnen of de versnijding van textiele vloerbekleding? Of beeld je maar eens de complexe eenhedenproblematiek in die typisch bij onze producten leeft: stuk, doos, m², lopende meter, versnijdingen, liter, en ga zo maar door."

"Voeg daar bovendien ook maar het menselijke aspect aan toe. Elke verandering is moeilijk, ondanks een prima opleiding door de begeleiders van Infomat moesten de werknemers de mentale 'klik' maken, waarbij de ene meer tijd nodig had dan de andere."

"De volgende twee jaar zal er weinig verandering komen in het personeelsbestand, vermoed ik. Door de optimalisatie van het systeem, een 'never ending story' omdat Dimasys nooit eindig is, zullen we steeds efficiënter kunnen werken en zo het verschil maken. Een voorbeeldje: stel dat een klant gordijnen bestelt in een winkel. Dankzij de rapporteringsmogelijkheid zullen we stap voor stap kunnen opvolgen in welke productiefase het order zich bevindt en de klant exact laten weten wanneer hij of zij het afgewerkte product ter beschikking zal hebben. Dat lijkt me een niet te onderschatten commerciële troef", aldus weer Tony Mertens.

PERFORMANTE KASSAMODULE

Twee onderdelen van de implementatie van Dimasys bij Tony Mertens wil Stephan Van Bulck, een van de topmensen bij Infomat, nader toegelicht zien. Het gaat concreet om de unieke combinatie van het multisite kassagebeuren en de warehousing-module met RF-ondersteuning.

"Bij de kassamodule wordt er gewerkt met touchscreen", licht Stephan Van Bulck toe. "We werken in real time, wat betekent dat alle winkels constant met elkaar verbonden zijn en iedereen overal op exact hetzelfde moment over dezelfde gegevens beschikt. Een geschenkbon bij? Geen probleem, in om het even welke vestiging kan je er je als klant mee aanbieden. Valt het internet eens uit? Ook geen probleem, de kassa's kunnen perfect doorwerken en daten zichzelf op eenmaal de verbinding hersteld is."

"Dit klopt als een bus", haakt Tony Mertens in. "De kassamodule is bijzonder gebruiksvriendelijk en functioneerde al van bij het begin perfect."

"Voor een bedrijf met een centraal magazijn zoals bij Tony Mertens is ook de warehousing-module van onschatbare waarde", gaat Van Bulck verder. "Hier werken we met variabel locatiebeheer en magazijnoptimalisatie, en wordt alles RF-gestuurd. Medewerkers hoeven enkel even te scannen en je hebt in real time zicht op de goederen. Alle winkels worden dagelijks automatisch herbevoorraad zonder dubbele registratie, en ook de interfiliaal stockbewegingen zijn nu perfect opvolgbaar."

"Het systeem volgt de stock en zaken als het volautomatisch beheer van maximale en minimale stock perfect op", beaamt Mertens. "Bij tussentijdse stockcontroles kwamen we nu al tot een juistheid van 90%, iets wat eind dit jaar nog opgetrokken zal worden, het gaat immers louter om het vermijden van menselijke fouten, niet fouten gemaakt door het systeem."

VERHAAL NIET UITVERTELD

"Zoals ik eerder al aanhaalde, is het van belang dat het systeem continu geoptimaliseerd blijft worden", zegt Tony Mertens. "Er is natuurlijk meer dan de 'finetuning'. We hebben momenteel al veel geïmplementeerd, maar één onderdeel dat ons in de toekomst wel kan interesseren is de module E-Commerce. Voorlopig zitten we nog in de fase van interne discussie, maar ik sluit niet uit dat we in de nabije toekomst ook daar op verder gaan."



NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

- Besteladviezen
- Leveranciersaanmaningen
- Controle inkoopfacturen
- Retouren leveranciers

Verkoop

- Klantendashboard
- Offertebeheer
- Configurator
- Verkoopcontracten
- Kassaverkopen
- Taksen
- Klantenretouren
- Tablet offline verkoop
- Electronische facturatie
- Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

- ABC analyse
- Maten / kleuren
- Lot- & serienummers
- Intercompany transacties
- Advanced Warehousing
- Variabele locaties
- Magazijnoptimalisatie
- RF-ondersteuning

Service

- Onderhoudscontracten
- Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

- Import catalogen leveranciers
- Haspelopvolging
- Koperkoersen
- Labelling en barcoding
- MENO link
- Bosch Extralink
- Accijnzen
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

- Catalogoog
- Order handling
- Order tracking

Finance

- Algemene boekhouding
- Analytisch (7 niveaus)
- Telebanking (in - out)
- Budgetten
- Vaste activa
- Excel Add in
- Consolidatie
- Wetgeving diverse landen

Document Management

- Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.eu of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square Blok AB
Laarstraat 16B
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Parc Industriel des Hauts-Sarts
Rue des Alouettes 121
B - 4041 Milmort
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

SYSTEMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 352 83 11
www.systemat.com

SYSTEMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
www.systemat.com