



Werkhuizen Fr. Stevens

“Een volledige offerte gekoppeld aan een uitstekende prijs deed ons kiezen voor Ypsos Business ERP”

AL METEEN NA HAAR INVOERING WERD DUIDELIJK DAT DE ERP-OPLOSSING YPSOS BUSINESS VAN INFOMAT EEN SCHOT IN DE ROOS WAS. YPSOS, DAT ZICH RICHT OP KMO'S MET 1 TOT 15 GEBRUIKERS, BEANTWOORDT AAN NODEN VAN BEDRIJVEN MET EEN IETS MINDER GROTE DIMENSIE. DAT IS ONDER MEER HET GEVAL BIJ WERKHUIZEN FR. STEVENS UIT ANTWERPEN. DIT AL IN 1909 OPGERICHTE BEDRIJF KLOPTE BEGIN 2006 BIJ INFOMAT AAN EN MAAKT SINDS 1 JULI 2007 GEBRUIK VAN YPSOS.



INDUSTRIËLE EN MARINE MOTOREN

Werkhuizen Fr. Stevens, een familiebedrijf dat gerund wordt door Frans Stevens en diens zoon Francis, is actief in een heel bijzondere sector. Aan de Slachthuislaan te Antwerpen biedt men een uitgebreid gamma aan van industriële en marine motoren. Hier vinden we specialisten in de ware zin van het woord, die de snelle ontwikkeling van de ontploffings- en ontbrandingsmotoren op de voet volgen. Dagelijks is de firma actief in de domeinen personenwagen-, vrachtwagen-, industriële en scheepsmotoren.

“Wij staan in voor de herstelling en zijn al sedert het begin van de jaren '70 exclusief invoerder voor België van de industriële en marine motoren van Scania en Sisu Diesel”, verduidelijkt bedrijfsleider Frans Stevens. “Daarnaast maken en herstellen we ondermeer cardanassen, doen we motorenrevisie tot op proefstand, staan we in voor algemeen draai- slijp en hoonwerk en balanceren we de diverse onderdelen.”

“Bij ons klopt men aan voor een volledige service van motoren, het onderhoud ervan, een dienst-na-verkoop en herstellingen”, vult zoon Francis aan. “Daarbij bevinden onze meeste klanten zich in België, maar zijn we ook actief buiten de grenzen.

VOLLEDIGE PAKKET

Toen Werkhuizen Fr. Stevens contact opnam met Infomat had het een heel specifieke wens. Men was op zoek naar een performant systeem dat de bijzonder speciale manier van werken van het bedrijf optimaal kon ondersteunen. Uiteindelijk opteerde men voor het volledige pakket, met inbegrip dus van alle soft- en hardware.

“Ons probleem was dat we moesten werken met een verouderd DOS-systeem, dat bovendien draaide op een oude server. Meer en meer liepen we tegen de grenzen van dit systeem aan en was duidelijk dat er moest ingegrepen worden”, legt Francis Stevens uit. “Bijgevolg gingen we op zoek naar iets totaal nieuws. Toevallig kreeg ik een brochure in handen van SAP Business 1. Dat bleek interessant, alhoewel de kostprijs voor een KMO als die van ons te hoog lag en inhoudelijk toch niet alles kon afdekken. Toen we via Systemat contact opnamen met Infomat legde men ons daar uit dat ze de ideale oplossing in huis hadden met Ypsos Business. Nadat we even overlegden met een andere partner was duidelijk dat we met deze firma in zee moesten gaan.”

Uiteraard vernemen we graag wat uiteindelijk de balans deed overhellen in het voordeel van Ypsos, en dus Infomat. “Een heel groot pluspunt was de volledige offerte die men ons aanbood, gekoppeld aan een uitstekende prijs. Zo konden we op voorhand bijzonder goed inschatten wat alles zou kosten. Bovendien kregen we hier een volledig pakket in handen, met alle soft- en hardware, waarvoor we telkens maar een beroep hoefden te doen op één aanspreekpunt. Dit is een bijzonder groot voordeel, omdat we zo meteen weten op wie we een beroep moeten doen als er iets foutloopt.”

DIENST-NA-VERKOOP BELANGRIJKST

Bij Werkhuizen Fr. Stevens gebruikt men diverse modules van Ypsos. Naast de basisversie opteerde men ook voor de modules voor boekhouding (Ypsos Financials), aan- en verkoop en dienst-na-verkoop. Deze modules worden gebruikt door een tiental personen.

"Vooral die laatste module is bij ons uiterst belangrijk", aldus Frans Stevens. "Werden er weinig of geen aanpassingen aan de andere modules gevraagd, dan moest dat hier wel gebeuren omdat onze manier van werken zo specifiek is. Neem onze depannages. Die zijn nooit tweemaal dezelfde en moeten geval per geval ingeschat worden. Bovendien zijn de 'jobs' die onze mensen uitvoeren ook dikwijls persoonsgebonden, elke mecanicien heeft immers zijn eigen specialiteit."

"In dit verband is het goed om te vermelden dat we ook over een uniek facturatiesysteem beschikken", vult Francis aan. "Omdat ons werk zo specifiek is, moeten we een uiterst gedetailleerde uitleg meesturen met onze facturen. Zo'n detail kan je onmogelijk standaardiseren, dit is voor elke klant anders", vult Frans Stevens aan. "Omdat Ypsos gebruikt maakt van Word kunnen wij moeiteloos op maat werken van elke klant en hem een uniek rapport in de gewenste lay-out bezorgen. Op de factuur vindt de klant dan telkens de juiste vermelding van de backorders."

"Hetzelfde geldt voor de offertes", aldus weer Francis. "Die moeten telkens op maat gemaakt worden. Dankzij Ypsos kan dat en kunnen we ook de gegevens van ons speciale kortingsysteem implementeren."

DE JUISTE KEUZE

Omdat het systeem al live ging op 1 juli 2006 kan men de waarde van Ypsos Business al goed inschatten bij Werkhuizen Fr. Stevens. Zoveel is duidelijk: voor ons zitten mensen die zich hun keuze nog geen moment beklagen hebben.

"We stapten in het Infomat-verhaal omdat we een beroep konden doen op een partner die zichzelf al bewezen had. Bovendien had die partner zich eerst waargemaakt voor de grote ondernemingen, wat vertrouwen gaf bij de stap naar KMO", zegt Frans Stevens met overtuiging.

"Je mag gerust noteren dat we eigenlijk verwonderd waren dat het zo vlot liep", besluit Frans. "Weet je, we merken nu zelfs dat nieuwe mensen zich het systeem bijzonder snel eigen maken en het naar waarde weten te schatten. Neem onze boekhouder. Die man werd in dienst genomen net toen we overschakelden en kende het oude systeem dus niet. Op een mum van tijd was hij met Ypsos vertrouwd en we zien dagelijks dat hij dankzij de boekhoudmodule bijzonder efficiënt werk levert!"

YPSOS BUSINESS ERP

BASIS

- CRM / Marketing
- Verkoop
 - Offertes
 - Orderingave
 - Leveringen
 - Facturatie
- Retour klanten
- Aankoop
 - Aankoopaanvragen
 - Herbevoorravingsvoorstellen
 - Aankoopbestellingen
 - Aankoopfactuur
- Logistiek
 - Voorraadbeheer
 - Inslag goederen
 - Uitslag goederen
 - Samengestelde artikelen
- Object Manager

OPTIES

- Retouren leveranciers
- Kassaverkopen
- Maten & kleuren
- Lot & serienummers
- Labelling & barcoding
- Import catalogi leveranciers
- Service / Dienst-na-verkoop
- Productie
- E-commerce
- Ypsos Financials
- Ypsos Document Store
- Ypsos Messaging & Alerting



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.eu of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square Blok AB
Laarstraat 16B
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Parc Industriel des Hauts-Sarts
Rue des Alouettes 121
B - 4041 Milmort
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

SYSTEMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 352 83 11
www.systemat.com

SYSTEMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
www.systemat.com