



## Stevens

**“ Une offre totale à un prix intéressant nous a fait choisir pour Ypsos Business ”**

DÈS SON INTRODUCTION, LA SOLUTION ERP YPSOS BUSINESS, LANCÉE SUR LE MARCHÉ PAR INFOMAT, S'EST CLAIREMENT AVÉRÉE UN COUP DANS LE MILLE. YPSOS BUSINESS, QUI S'ADRESSE AUX PME DE 1 À 15 UTILISATEURS, RÉPOND AUX BESOINS DES ENTREPRISES DE PLUS PETITE TAILLE. C'EST NOTAMMENT LE CAS DE STEVENS À ANVERS. CETTE ENTREPRISE FONDÉE EN 1909 EST VENUE FRAPPER À LA PORTE D'INFOMAT AU DÉBUT 2006 ET UTILISE LE LOGICIEL YPSOS DEPUIS LE 1ER JUILLET DE CETTE ANNÉE-LÀ.



### MOTEURS INDUSTRIELS ET MARINS

Stevens, une entreprise familiale, dirigée par Frans Stevens et son fils Francis, est active dans un secteur très particulier. Sise sur la Slachthuislaan dans le port d'Anvers, elle propose à sa clientèle une vaste gamme de moteurs industriels et marins. Au sein de Stevens, on trouve des spécialistes au sens pur du terme, qui suivent de près l'évolution rapide des moteurs à explosion et diesel. L'entreprise est quotidiennement active dans le domaine des moteurs pour voitures, pour camions, industriels et marins.

“Depuis la création de l'entreprise, les moteurs ont toujours joué un rôle central chez nous. Nous nous chargeons de leurs réparations et, depuis le début des années'70, nous sommes le distributeur exclusif pour la Belgique des moteurs industriels et marins de marque Scania et Sisu Diesel”, explique le directeur Frans Stevens. “A côté de cela, nous fabriquons et réparons aussi notamment des cardans, nous nous chargeons de la révision des moteurs jusqu'aux essais, nous réalisons des travaux généraux de tournage-affûtage ainsi que de l'équilibrage des diverses pièces.”

“Les clients font appel à nous pour un service complet au niveau des moteurs, pour leur entretien, pour le service après-vente et pour les réparations”, ajoute son fils Francis. “La plupart de nos clients proviennent de Belgique, mais nous sommes également actifs en dehors de nos frontières.”

### PACKAGE COMPLET

Lorsque Stevens a pris contact avec Infomat, l'entreprise avait un souhait très spécifique. Elle était à la recherche d'un système performant pour soutenir de façon optimale sa manière de travailler très particulière. On a finalement opté pour le package complet des logiciels et du hardware.

“Notre problème était que nous devions travailler avec un système DOS archaïque, qui tournait en outre sur un vieux serveur. Nous arrivions de plus en plus aux limites de ce système et il devenait clair que nous devions intervenir”, explique Francis Stevens. “Nous nous sommes par conséquent mis à la recherche de quelque chose de totalement nouveau. J'ai reçu par hasard une brochure de SAP Business One. Cela s'avérait intéressant, même si le prix était trop élevé pour une PME comme la nôtre et si le système, au niveau de son contenu, ne pouvait pas couvrir toutes nos activités. Lorsque nous avons pris contact avec Infomat via Systemat, ils nous ont expliqué qu'ils disposaient de la solution idéale avec Ypsos Business. Après nous être concertés quelque peu avec un autre partenaire, nous avons clairement compris que nous devions faire confiance à cette société.”

Evidemment, nous aimerions savoir ce qui a finalement fait pencher la balance en faveur d'Ypsos, et donc d'Infomat. “Un très gros point positif concernait l'offre totale qui nous était proposée, associée à un excellent prix. Nous pouvions ainsi particulièrement bien estimer à l'avance ce que chaque chose allait coûter. De plus, on nous proposait un package complet, avec tous les logiciels et le hardware, pour lesquels nous n'avions à faire qu'à un seul et même interlocuteur. Il s'agit là d'un avantage particulièrement important, parce que nous savons directement qui nous devons appeler en cas de problème.”

### LE SERVICE APRÈS-VENTE EST CE QU'IL Y A DE PLUS IMPORTANT

Stevens utilise divers modules d'Ypsos. Outre la version de base, l'entreprise a également opté pour des modules de comptabilité (Ypsos Financials), d'achat, de vente ainsi que de service après-vente. Ces modules sont utilisés par une dizaine de personnes.

"Ce dernier module, surtout, est extrêmement important chez nous", ajoute Frans Stevens. "Que cela nécessite ou non des adaptations d'autres modules, cela devait se faire vu notre manière de travailler si spécifique. Prenons par exemple nos dépannages. Ceux-ci ne sont jamais deux fois identiques et doivent donc être estimés au cas par cas. De plus, les 'jobs' qu'effectuent nos collaborateurs sont souvent liés aux personnes, chaque mécanicien a en effet sa propre spécialité."

"Dans cette optique, il est bon de mentionner que nous disposons d'un système de facturation unique", complète Francis. "Vu que notre travail est très spécifique, nous devons envoyer un explicatif extrêmement détaillé avec nos factures. Il est impossible de standardiser de tels détails, car ils sont différents pour chaque client", poursuit Frans Stevens. "Vu qu'Ypsos s'intègre avec le traitement de texte Word, nous pouvons sans problème travailler sur mesure pour chaque client et lui adresser un rapport dans le lay-out souhaité. Sur la facture, le client retrouve ainsi toutes les mentions exactes."

"Il en va de même pour les devis", toujours selon Francis. "Ceux-ci doivent chaque fois être réalisés sur mesure. Grâce à Ypsos, c'est possible et nous pouvons même implémenter les données de notre système spécial de remises."

### LE BON CHOIX

Etant donné que le système a été mis en service au 1er juillet 2006, il est déjà possible d'estimer correctement la valeur d'Ypsos Business chez Stevens. Une chose est claire: nous sommes face à des utilisateurs qui ne se sont à aucun moment plaint de leur choix.

"Nous avons choisi Infomat parce que nous pouvions faire appel à un partenaire qui avait déjà fait ses preuves auprès de grandes entreprises, ce qui insufflé de la confiance pour le passage aux PME", affirme Frans Stevens avec conviction.

"Vous pouvez noter que nous avons en fait été étonnés que cela aille si vite", conclut Frans. "Vous savez, nous constatons même que les nouveaux collaborateurs maîtrisent rapidement le système et l'apprécient. Prenons le cas de notre comptable. Il a été engagé juste quand nous sommes passés au nouveau système et il ne connaissait donc pas l'ancien. Il s'est familiarisé à Ypsos en un minimum de temps et nous constatons chaque jour que, grâce au module comptable, il fournit un travail particulièrement efficace!"



## YPSOS BUSINESS ERP

### BASE

CRM / Marketing

Vente

Offres

Commandes

Livraisons

Facturation

Statistiques

Retours clients

Achat

Demandes d'achat

Propositions de réapprovisionnement

Commandes d'achat

Factures d'achat

Logistique

Gestion de stock

Réception des marchandises

Préparation des marchandises

Articles composées

Object Manager

### OPTIONS

Retours fournisseurs

Vente caisse

Tailles / coloris

N° de série et de lot

Labelling & barcoding

Import des catalogues fournisseurs

Service / service après-vente

Production

E-commerce

Ypsos Financials

Ypsos Document Store

Ypsos Messaging & Alerting

Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la votre: des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment (ROI) est déjà un fait acquis. Pour plus d'informations, visitez notre site web [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu) ou contactez-nous, nous vous proposons la solution la plus appropriée.

INFOMAT NV  
Garden Square Bloc AB  
Laarstraat 16B  
B - 2610 Wilrijk (Anvers)  
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

INFOMAT SA  
Parc Industriel des Hauts-Sarts  
Rue des Alouettes 121  
B - 4041 Milmort  
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

SYSTEMAT SA  
Chaussée de Louvain 435  
B - 1380 Lasne  
T +32 2 352 83 11  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)

SYSTEMAT LUXEMBOURG  
Parc d'Activités Capellen 77-79  
L - 8308 Capellen  
T +352 31 71 32 296  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)