



Gemeente Lennik

Corsa ECM helpt gemeente Lennik voldoen aan verplichtingen Gemeentedecreet

DOOR DE INVOERING VAN HET GEMEENTEDECREET IN 2005 NAM HET AANTAL VERPLICHTINGEN VOOR DE VLAAMSE GEMEENTEN DRASTISCH TOE. HIERIN STAAT DAT ELKE GEMEENTE PROFESSIONEEL EN EFFICIËNT MOET OMSPRINGEN MET HAAR MIDDELEN. EEN MOGELIJKE OPLOSSING HIERVOOR IS DE TOOL CORSA ECM (ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT), EEN DOCUMENTAIR PLATFORM DAT LOKALE BESTUREN IN STAAT STELT OM HUN DOCUMENTSTROMEN EN PROCESSEN TE STROOMLIJNEN. VOOR BELGIË IS INFOMAT, DOCHTER VAN HET BEURSGENO-TEERDE SYSTEMAT, DE IMPLEMENTATOR VOOR DEZE SOFTWAREOPLOSSING.



MODELGEMEENTE

Eén van de gemeentebesturen dat de stap zette naar de invoering van Corsa ECM is de gemeente Lennik, in Vlaams-Brabant. Deze relatief kleine gemeente, met om en bij de 9.000 inwoners, stond tot voor enkele jaren bijna model voor de meeste andere Vlaamse gemeenten. Er was, met andere woorden, helemaal niets geautomatiseerd.

Op het gemeentehuis van Lennik worden we hartelijk ontvangen door stafmedewerker Olivier De Ryckere en Freya Walravens, het diensthoofd van het secretariaat. Beiden zijn nauw betrokken bij de werking van Corsa ECM en weten als geen ander hoeveel er de voorbije tijd ten goede is veranderd dankzij de invoering van dit systeem. Het biedt een perfecte oplossing voor het begeleiden en omsluiten van ongestructureerde informatiestromen.

"In Lennik hadden we het geluk dat er enerzijds een jonge secretaris, Peter Mergan, actief is die openstaat voor informatica en anderzijds dat het bestuur en vooral dan de ICT-schepen (nvdr: Eddy Warrant) en de burgemeester (nvdr: Willy De Waele) zeer ICT-minded zijn", vertelt Olivier De Ryckere. "Daarbij was het in eerste instantie de bedoeling om te zoeken naar een systeem voor postregistratie, notulenbeheer en dossierbeheer."

INSPIRATIE IN OVERPELT

"We keken eerst of we een oplossing vonden in de klassieke softwarepakketten, maar vonden er onze gading niet in. Bijgevolg piepten we even 'over het muurtje', in Nederland, waar gemeentes al veel verder staan op het vlak van automatisatie dan hier. Zo ontdekten we Corsa en leerden we tevens dat de gemeente Overpelt al een tijd volop gebruik maakt van het pakket. We namen contact op met Overpelt om even te polsen naar de ervaringen met Corsa en waren snel overtuigd van de kwaliteiten van het product."

"Klinkt mooi, maar wij begonnen heel bescheiden", lacht Freya Walravens. "We gingen live met Corsa in november 2006. Toen diende het systeem enkel voor de postregistratie. Dit hield in dat alle documenten voortaan ingescand en geregistreerd werden. Het grote voordeel is zonneklaar: post kan niet langer verloren gaan."

"Na een tijdje begonnen we Corsa ook te gebruiken voor de registratie van de uitgaande post. Intern hadden meer en meer medewerkers immers ondervonden hoeveel voordelen deze manier van registreren had en voelden we dat het tijd was om een stap verder te zetten", vult Olivier De Ryckere aan.

"Ik mag vooral niet vergeten te melden dat Corsa als grote voordeel heeft dat je als hoofdgebruiker zelf aanpassingen kan maken in het systeem. Zo voer je bijvoorbeeld in enkele seconden een extra veld toe. Het zijn dergelijke zaken die mensen overtuigen van de voordelen van iets nieuws", aldus weer Freya Walravens. "Collega's kwamen spontaan vragen of we niet nog meer konden doen in en mét Corsa."

TOTAALOPLOSSING ONGESTRUCTUREERDE INFORMATIE

Hoger stelden we al dat Corsa ECM een totaaloplossing is voor het beheren van alle ongestructureerde informatie (content) in een organisatie. Deze informatie is aanwezig in allerhande formaten: tekstdocumenten, e-mailberichten, technische tekeningen, XML-bestanden, beeldmateriaal, PDF-bestanden,... ECM maakt het mogelijk om al deze bestanden niet enkel te beheren, maar ook de informatie te verrijken door het toevoegen van classificaties en hiërarchieën. Hierdoor wordt het makkelijker om de inhoudelijke informatie (content) eenvoudiger terug te vinden.

"Samengevat 'op zijn Lenniks': bij dit ECM-systeem verloopt alles digitaal, via een tiental modules die elkaar daadwerkelijk opvolgen", lacht Olivier De Ryckere. "Het kwam er vooral op neer de juiste keuzes te maken in het soort modules die we het meest nodig hebben."

"Een belangrijke module die we al van bij het begin implementeerden is de zogenaamde CORSA WHO-module", stelt Freya Walravens. "Die module wordt gebruikt voor het herkennen van de bevolkingsbestanden. Je vindt er, bijvoorbeeld, persoonsgegevens of gegevens van organisaties, wat bijzonder handig is. Dankzij Corsa Who, wat we trouwens aanschaffen op aanraden van de gemeente Overpelt, bekijken we elk weekend wat er gebeurd is in Lennik. Wie is er geboren, wie stierf er, wie verhuisde,... Bijzonder handig!"

STREVEN NAAR TRANSPARANTIE

"Een andere module die we hier gebruiken is die voor het dossierbeheer. We stoppen er onze poststukken en documenten onder en het systeem linkt alles aan elkaar. Verder wordt ook de module agenda of notulenbeheer al van bij het begin intensief gebruikt. Dankzij deze module kan het secretariaat op een vlotte manier ontwerpen van beslissingen voorbereiden." In Lennik wil men streven naar een

perfecte transparantie, zowel intern als naar de burger toe. Daarom moeten dossiers maximaal aan elkaar gekoppeld worden.

"Stel dat een burger een vraag heeft, dan moeten we altijd meteen het dossier van deze persoon kunnen terugvinden en kijken of hij/zij onlangs nog andere vragen of klachten had. Zo ver zijn we nog niet, maar dat moet binnenkort veranderen dankzij de pas aangekochte module Workflow Management. Een document komt binnen en wordt vervolgens volgens een bepaalde procedure afgehandeld", vertelt Freya Walravens. "Stel, er valt een brief in de bus. Na het scannen en de registratie blijkt dat het om een klacht gaat. Het systeem stuurt vervolgens automatisch een brief naar de burger met vermelding dat zijn klacht goed ontvangen werd en dat zijn klacht behandeld wordt. Intern gaat de (digitale) klacht van dienst naar dienst, waarbij elke afdeling een bepaalde termijn krijgt om de klacht af te handelen."

INSCANNEN VAN FACTUREN

Een andere interessante module is de module Invoice Pro voor het inscannen van facturen. "Facturen komen binnen en worden gescand door onze administratie. Daarbij capteert Corsa zelf bepaalde data (zoals het totaal bedrag incl. BTW, excl. BTW, leverancier, datum factuur, ...), die deze onmiddellijk doorstuurt naar ons boekhoudsysteem", vernemen we van Freya Walravens. "De tijdswinst is meteen duidelijk, er zijn immers niet langer twee diensten die telkens alles apart moeten invoeren. Bovendien voldoen we hiermee eveneens aan het Gemeentedecreet, dat bepaalt dat een gemeente over een intern controlesysteem moet beschikken."

CORSA ECM :

Record Management

- Documentregistratie en -beheer
- Archiefbeheer
- Relatiebeheer
- Bibliotheekbeheer
- Notulenbeheer
- Managementrapportages
- Digitale archivering van geluidsfragmenten
- Archiefbeschrijving
- Digitale handtekening

Document Management

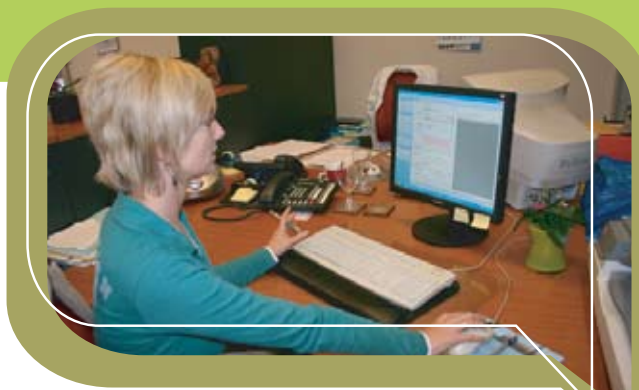
- Imaging / scanning / capturing
- Uitgebreide zoekmogelijkheden o.b.v. indexen en full text-indexering
- Dossievorming o.b.v. relaties, mappen en folders
- Versiebeheer
- Uitgebreide autorisatiemogelijkheden
- Standaard integratie met uw kantoorautomatisering
- Ondersteuning van eigen huisstijl en standaard documenten

Digitale Archivering

- Scannen van documenten
- Importeren van gegevens en documenten
- Opslag in authentiek formaat
- Door beveiligde opslag is informatie niet manipuleerbaar
- Aansturen van permanente opslagmedia
- Volledig dossierbeheer
- Automatische data-extractie
- Terugvindbaarheid van informatie
- Opslag van alle digitale documenten

Workflow Management

- Procesmodellering
- Workflow - engine



Infomat, dochterbedrijf van het beursgenoteerde Systemat, heeft zich gedurende de afgelopen 10 jaar gespecialiseerd in de ontwikkeling van software voor de privé- en publieke sector.

Bezoek onze website www.infomat.eu voor meer informatie over onze producten en onze firma, of contacteer ons, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square Blok AB
Laarstraat 16B
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Parc Industriel des Hauts-Sarts
Rue des Alouettes 121
B - 4041 Milmort
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

SYSTEMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 352 83 11
www.systemat.com

SYSTEMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
www.systemat.com