



## Interfer bv

### Dimasys zorgt voor belangrijke efficiencywinst bij Nederlandse Interfer



OOK IN NEDERLAND IS INFOMAT VOLOP ACTIEF. DEZE KEER TROKKEN WE NAAR NIJKERK, EEN STADJE IN DE PROVINCIE GELDERLAND, EN KLOPTEN WE AAN BIJ HET BEDRIJF INTERFER. INTERFER IS EEN GROOTHANDELSONDERNEMING DIE GEKEND IS ALS LEVERANCIER VAN BEVESTIGINGSMATERIALEN, DEUR- EN MEUBELBESLAG, BEVEILIGINGSARTIKELLEN EN IJZERWAREN. DE GOEDEREN WORDEN GELEVERD AAN GROOTSCHALIGE WINKELBEDRIJVEN IN ZOWEL NEDERLAND ALS BELGIË. HET BEDRIJF HEEFT ONGEVEER 100 MENSEN IN DIENST.

#### DAGELIJKS 1000-DEN VERKOOPORDERS EN 24-UURS LEVERINGSGARANTIE

Interfer, dat beschikt over magazijnen in Nijkerk en Arnhem, implementeerde eind 2007 het ERP-pakket Dimasys (men ging live op 19 november 2007). Het bedrijf werkte daarvoor met een systeem dat in eigen huis ontwikkeld werd, maar ondervond steeds meer hoe onaangepast dit was aan een efficiënte werking. Vooral de verwerking van de duizenden verkooporders die Interfer dagelijks via EDI ontvangt en afhandelt, zorgde voor steeds meer kopzorgen.

Wij klopten aan bij de heer Anton Raaijmakers, Financial Controller bij Interfer. Hij heeft de implementatie van Dimasys begeleid.

"Omdat wij werken met grote afnemers die hoge eisen stellen aan hun leveranciers, is het noodzakelijk dat wij maximaal kunnen inspelen op hun eisen en wensen. Programmatuur die de goederenbeweging in al zijn aspecten inzichtelijk maakt is een vereiste voor een adequate klantondersteuning."

"Er waren tal van argumenten om over te stappen naar een standaard applicatie", vernemen we. "Zo had ons bestaande systeem niet enkel een lage mate van integratie, maar schoot het op verschillende onderdelen tekort. Om de functionaliteit op het niveau van deze tijd te

krijgen, zouden we specialisten hebben moeten inschakelen die niets anders deden dan zich bezighouden met de noodzakelijke functionaliteit."

"De keuze voor Dimasys van Infomat kwam er na een grondige voorstudie, waarbij diverse kandidaten de revue passeerden. Wij waren vooral op zoek naar een standaardapplicatie, waarbij je keuze hebt uit modulen die uiteraard weer met elkaar geïntegreerd zijn. Op die manier bereik je als leverancier ook een hoger niveau naar je klanten toe. De belangrijkste argumenten om met Dimasys te gaan werken lag in de hoge mate van integratie, het feit dat het systeem een snelle connectie met kantoorapplicaties mogelijk maakt en dat het de indrukwekkende hoeveelheid aan EDI-orders die bij Interfer binnenkomen vlot kan verwerken. Een mooi voorbeeld van hoe Dimasys ook het goede uit het eigen bedrijfsverleden integreerde, vind je in de koppeling van Dimasys met Slim Stock, een programma voor de optimalisatie van de voorraad."

#### NAUWKEURIGER VOORRAADBEHEER

Als we de heer Raaijmakers vragen om de belangrijkste punten van Dimasys samen met ons te overlopen, komt steeds dezelfde omschrijving terug: verbetering van de efficiëntie.

"Wanneer je binnen je organisatie je informatie sneller en completer beschikbaar hebt, dan kan je het verschil maken. Logisch ook, want je werkt met een systeem waardoor minder manuren nodig zijn voor het verkrijgen van alle noodzakelijke inzichten in de processen van het bedrijf", licht de heer Raaijmakers toe.

"De grootste impact heeft Dimasys bij ons in het magazijn met de Warehouse module. Zo namen we daarin onlangs het systeem 'Urgent Replenishment' in gebruik, iets wat onze verwachting overtreft omdat we vaststellen dat we er ongeveer 15% manuren minder bij nodig hebben. Dankzij dit nieuwe systeem verloopt ons voorraadbeheer nu veel nauwkeuriger dan vroeger en behoren lege picklocaties, indien er bulkvoorraad is, tot het verleden. In de oude situatie werd met een kaartje, dat letterlijk een toer door het bedrijf maakte, de opdracht tot aanvullen van de picklocatie gegeven. Nu wordt er enkel aangevuld waar en als dat nodig is, waarbij er ingespeeld wordt op vooraf ingestelde parameters."

"Spectaculair zijn ook de resultaten die we halen met de RF-scanners, die binnenkort ook korte metten gaan maken met het handmatig tellen. Daarnaast merken we ook een productiviteitsverbetering van ongeveer 10% bij het orderpicken dankzij de Warehouse module in combinatie met de Radio Frequency integratie. De belangrijkste reden voor deze verbetering is dat orderpickers niet langer langs lege locaties worden gestuurd en er geen tijd meer wordt verloren doordat met een kaartje de opdracht tot aanvullen moest worden gegeven. Momenteel zijn er ongeveer 25 orderpickers actief. Van de ongeveer 80 mensen die aan de slag zijn in het magazijn beschikken er 55 over een RF-terminal."

### "INFOMAT? EEN GEWELDIGE ERVARING!"

Tijdens het interview is het duidelijk geworden: voor ons zit een bijzonder tevreden klant.

"Het was van kapitaal belang dat Dimasys vanaf de start 100% zou werken. Daarom hebben we ook een ruime voorbereidingstijd uitgetrokken. Er was immers niet enkel het incorporeren van Slim Stock, maar daarnaast ook de EDI-integratie waardoor de communicatie met de buitenwereld volledig elektronisch gebeurt. Bij Interfer geen papieren pickbonnen, facturen en zendnota's meer. Een bijzonder groot voordeel als je werkt met klanten van onze schaalgrootte. Neem alleen al de dagelijks duizenden factuurlijnen die we hier hebben..."

"Het samenwerken met de mensen van Infomat kan ik kort samenvatten: een geweldige ervaring en een goede opvolging. Daarom trouwens dat we in de nabije toekomst nog heel wat projecten op stapel hebben staan. Zo volgt de verdere uitwerking van het Document Management en Taskcentre (Messaging & Alerting), en komt er een verdere integratie van enkele bijzondere Slim Stock modules. Een ander groot project omvat de omgang met de historische databases. Omdat wij dagelijks heel wat transacties hebben, is het nodig om een keuze te maken wat je wilt behouden en wat niet. We beschikken dan wel over het neusje van de zalm op het vlak van hardware, toch is het belangrijk dat het volume beheersbaar blijft."



### NIEUWE VERSIE DIMASYS:

#### CRM/Marketing

##### Aankoop

- Besteladviezen
- Leveranciersaanmaningen
- Controle inkoopfacturen
- Retouren leveranciers

##### Verkoop

- Klantendashboard
- Offertebeheer
- Configurator
- Verkoopcontracten
- Kassaverkopen
- Taksen
- Klantenretouren
- Tablet offline verkoop
- Electronische facturatie
- Advanced reporting

##### Retail POS-Module

##### Logistiek

- ABC analyse
- Maten / kleuren
- Lot- & serienummers
- Intercompany transacties
- Advanced Warehousing
- Variabele locaties
- Magazijnoptimalisatie
- RF-ondersteuning

##### Service

- Onderhoudscontracten
- Field automation (PDA, pocket, ...)

#### Productie

##### Cross application

- Import catalogen leveranciers
- Haspelopvolging
- Koperkoersen
- Labelling en barcoding
- MENO link
- Bosch Extralink
- Accijnzen
- Dim@link (EDI, XML, ...)

##### E-commerce

- Catalogoog
- Order handling
- Order tracking

##### Finance

- Algemene boekhouding
- Analytisch (7 niveaus)
- Telebanking (in - out)
- Budgetten
- Vaste activa
- Excel Add in
- Consolidatie
- Wetgeving diverse landen

##### Document Management

Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu) of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV  
Garden Square Blok AB  
Laarstraat 16B  
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

SYSTEMAT SA  
Chaussée de Louvain 435  
B - 1380 Lasne  
T +32 2 352 83 11  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)

INFOMAT SA  
Parc Industriel des Hauts-Sarts  
Rue des Alouettes 121  
B - 4041 Milmort  
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

SYSTEMAT LUXEMBOURG  
Parc d'Activités Capellen 77-79  
L - 8308 Capellen  
T +352 31 71 32 296  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)