



## Interfer

### Importants gains d'efficacité chez Interfer aux Pays-Bas grâce à Dimasys

LA SOCIÉTÉ INFOMAT EST ÉGALEMENT PRÉSENTE AUX PAYS-BAS. NOUS NOUS SOMMES AINSI RENDUS CETTE FOIS À NIJKERK, UNE PETITE VILLE DE LA PROVINCE DU GELDERLAND, OÙ NOUS AVONS FRAPPÉ À LA PORTE DE L'ENTREPRISE INTERFER. INTERFER EST UN GROSSISTE BIEN CONNU EN TANT QUE FOURNISSEUR DE FIXATIONS, DE GARNITURES DE PORTES ET DE MEUBLES AINSI QUE D'ARTICLES DE PROTECTION ET DE QUINCAILLERIE. LES MARCHANDISES SONT DESTINÉES À DES MAGASINS IMPORTANTS TANT AUX PAYS-BAS QU'EN BELGIQUE. L'ENTREPRISE EMPLOIE UNE CENTAINE DE PERSONNES.



**DES MILLIERS DE COMMANDES COMMERCIALES CHAQUE JOUR ET UNE GARANTIE DE LIVRAISON DANS LES 24 HEURES**

Interfer traite quotidiennement des milliers de lignes de commande et les livre dans les 24 heures. L'entreprise a implémenté le logiciel ERP Dimasys à la fin de l'année dernière (le système a été mis en service exactement le 19 novembre 2007). Auparavant, elle utilisait un système développé en interne, mais Interfer avait le sentiment que celui-ci devenait de moins en moins adapté à un fonctionnement efficace.

Nous avons interrogé monsieur Anton Raaijmakers, Financial Controller chez Interfer. Il a participé à l'implémentation de Dimasys. "Nous travaillons avec de très gros acheteurs qui imposent des exigences élevées à leurs fournisseurs. Il est indispensable que nous puissions répondre au maximum à celles-ci. Des logiciels qui clarifient tous les aspects des flux des marchandises font partie des exigences primaires pour un service-clientèle adéquat."

Nous avons appris que "Les arguments en faveur du passage à un logiciel standard étaient nombreux, notre précédent système présentait non seulement un faible degré d'intégration, mais il était clairement trop faible à certains niveaux. Pour élever sa fonctionnalité au niveau

requis de nos jours, nous aurions dû engager des spécialistes uniquement pour s'occuper de cette tâche à plein temps."

" Le choix de Dimasys et d'Infomat est le fruit d'une étude préalable approfondie lors de laquelle différents candidats ont été passés en revue. Nous recherchions surtout un logiciel standard, offrant la possibilité de choisir parmi des modules pouvant évidemment être totalement intégrés. Cette intégration vous permet aussi, en tant que fournisseur, de garantir un niveau de service plus élevé vis-à-vis de vos clients. Les principaux arguments en faveur de Dimasys concernaient le haut degré d'intégration, le fait que le système permette une connexion rapide avec toutes les applications de bureau et qu'il puisse traiter rapidement l'impressionnante quantité de commandes EDI que reçoit Interfer. La compatibilité possible de Dimasys avec Slim Stock, un programme d'optimisation des stocks, constitue aussi un bel exemple de la manière dont Dimasys a réussi à intégrer le meilleur du passé de notre entreprise."

#### GESTION DES STOCKS PLUS PRÉCISE

Lorsque nous demandons à monsieur Raaijmakers de parcourir avec nous les principaux avantages de Dimasys, c'est toujours la même rengaine: l'amélioration de l'efficacité.

"Pour faire la différence, il faut pouvoir, au sein de votre organisation, disposer d'informations de manière plus rapide et plus complète. Quoi de plus logique, car vous travaillez avec un système nécessitant moins d'heures de travail par homme pour faire toute la clarté nécessaire sur les processus de l'entreprise", confie monsieur Raaijmakers.

"Chez nous, le plus grand impact de Dimasys porte sur la gestion de l'entrepôt grâce au module Warehouse de Dimasys. Nous avons ainsi récemment mis en service le système 'Urgent Replenishment', qui dépasse totalement nos attentes, parce que nous avons constaté que cela permettait de réduire d'environ 15% les heures de travail par homme. Grâce à ce système, notre gestion des stocks est aujourd'hui bien plus précise qu'avant et les emplacements de picking vides, en cas de stocks en vrac, appartiennent au passé. Avec l'ancien système, on donnait l'ordre de réassortir les emplacements de picking avec un petit chariot qui faisait littéralement le tour de l'entreprise. Aujourd'hui, ce réassortiment s'effectue uniquement où et quand c'est nécessaire, en se conformant à des paramètres préprogrammés."

"Les résultats que nous obtenons à l'aide des scanners RF (Radio Fréquence) qui auront bientôt totalement raison du comptage manuel sont également spectaculaires. A côté de cela, nous remarquons aussi une amélioration de la productivité d'environ 10% au niveau de la préparation des commandes grâce au module Warehouse associé à l'intégration de la Radio Fréquence. Les principales raisons de cette amélioration tiennent au fait que les préparateurs de commandes ne sont plus envoyés vers les emplacements vides et que l'on ne perd plus de temps à devoir donner l'ordre de réassortir avec un chariot. Actuellement, nous travaillons avec environ 25 préparateurs de commande. Sur les quelque 80 collaborateurs actifs dans l'entrepôt, 55 disposent d'un terminal RF."

### "INFOMAT? UNE EXPÉRIENCE ÉNORME!"

Nous avons clairement remarqué une chose lors de notre

entrevue: nous sommes face à un client particulièrement content.

"Il était capital que Dimasys fonctionne à 100% dès son installation. C'est pourquoi nous y avons consacré une longue période de préparation. Il fallait en effet non seulement incorporer Slim Stock, mais aussi intégrer le système EDI permettant d'assurer une communication entièrement électronique avec le monde extérieur. Donc, finis les bons de picking, factures et autres notes d'expédition en version papier chez Interfer. Un avantage particulièrement important lorsque vous travaillez avec des clients d'une telle envergure. Il suffit seulement de penser aux milliers de lignes de commande que nous recevons chaque jour..."

"Quant à la collaboration avec les gens de chez Infomat, je peux la résumer ainsi: une expérience énorme et un bon suivi. C'est pourquoi nous avons d'ailleurs encore énormément de projets en préparation dans un avenir proche. Ainsi suivra le développement du module Document Management et du module TaskCentre, de même que la poursuite de l'intégration de plusieurs modules Slim Stock particuliers. Un autre grand projet porte sur l'ampleur des bases de données historiques. Vu que nous effectuons d'innombrables transactions chaque jour, il est nécessaire de choisir les informations que vous souhaitez conserver ou non. Nous disposons du nec plus ultra au niveau du hardware, il importe donc que le volume reste gérable."



Infomat et le Groupe Systemat ont gardé de leurs nombreuses expériences avec les PME's les systèmes ERP Dimasys et Ypsos Business. Ils s'adressent essentiellement à des sociétés comme la votre: des entreprises disposant de 3 à 300 utilisateurs. Pour des centaines de PME's, le return on investment (ROI) est déjà un fait acquis. Pour plus d'informations, visitez notre site web [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu) ou contactez-nous, nous vous proposons la solution la plus appropriée.

## NOUVELLE VERSION DIMASYS :

### CRM/Marketing

#### Achats

- Proposition de réapprovisionnement
- Rappels fournisseurs
- Contrôle factures d'achat
- Retours fournisseurs

#### Vente

- Dashboard clients
- Gestion des offres
- Configurateur
- Contrats de vente
- Ventes caisse
- Taxes
- Retours clients
- Ventes offline sur Tablet PC
- Facturation électronique
- Advanced reporting

### Retail (POS) Point of sales

#### Logistique

- Analyse ABC
- Calcul automatique des stocks - min/max
- Tailles / coloris
- N° de série et de lot
- Transactions inter sociétés
- Advanced Warehousing
- Emplacements variables
- Optimisation du magasin
- Radio Fréquence

### Service

- Contrats de maintenance
- Field automation (PDA, pocket, ...)

### Production

#### Cross application

- Import des catalogues fournisseurs
- Suivi des bobines
- Cours de cuivre
- Labelling et barcoding
- Menolink
- Bellidic
- Bosch Extralink
- Accises
- Dim@link (EDI, XML, ...)

### E-commerce

- Catalogue
- Order handling
- Order tracking

### Finance

- Comptabilité générale
- Analytique (multi-niveaux)
- Télébanking (in - out)
- Budgets
- Immobilisés & amortissements
- Excel Add in
- Consolidation
- Législation divers pays

### Corsa Enterprise Content Management (ECM)

### Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

INFOMAT NV  
Garden Square Bloc AB  
Laarstraat 16B  
B - 2610 Wilrijk (Anvers)  
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

INFOMAT SA  
Parc Industriel des Hauts-Sarts  
Rue des Alouettes 121  
B - 4041 Milmort  
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68  
[infomat@systemat.com](mailto:infomat@systemat.com) • [www.infomat.eu](http://www.infomat.eu)

SYSTEMAT SA  
Chaussée de Louvain 435  
B - 1380 Lasne  
T +32 2 352 83 11  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)

SYSTEMAT LUXEMBOURG  
Parc d'Activités Capellen 77-79  
L - 8308 Capellen  
T +352 31 71 32 296  
[www.systemat.com](http://www.systemat.com)