

Easy Computing

Conversie naar Dimasys ERP in amper twee weken tijd!

HET IN UKKEL GEVESTIGDE BEDRIJF EASY COMPUTING MAG JE OP HET GEBIED VAN INFORMATICA EEN VEELEISENDE KLANT NOEMEN. DAT IS NIET MEER DAN LOGISCH, EEN UITGEVER VAN NEDERLANDSTALIGE COMPUTERBOEKEN EN SOFTWARE KAN HET ZICH NIET PERMITTEREN OM EEN SYSTEEM IN HUIS TE HALEN MET 'BUGS'. EASY COMPUTING SCHAKELDE IN 1999 OVER NAAR HET BOEKHOUDPROGRAMMA EXACT FINANCIALS EN STAPTE TIJDENS DE ZOMER VAN 2005 IN RECORDTIJD OVER OP HET ERP-SYSTEEM DIMASYS VAN INFOMAT.



START IN 1989

Easy Computing startte bescheiden in 1989, als distributeur van Commodore Amigaproducten, en is het geesteskind van twee partners. Eén van hen, Fernand Wiener, is de huidige CEO. Zeer snel na de oprichting werd het zwaartepunt verschoven naar de distributie van Micro Applications en Emme-producten. Vanaf dan werd er ook gestart met softwareontwikkeling, zij het kleinschalig. In 1993 werd Easy Computing tevens uitgever van Nederlandstalige computerboeken, terwijl in diezelfde periode een dochterbedrijf in Nederland (Haarlem) werd opgezet. Nog later kwam er ook software bij, waarbij men zich steeds enkel richtte op end-users.

De laatste nieuwe stap voorwaarts kwam er in 2005: dan begon Easy Computing ook corporate software op de markt te brengen. Het bedrijf, dat tegelijkertijd papier voor inkjet printers aanbiedt, heeft een dertigtal mensen in dienst, waarvan de meesten actief zijn in het hoofdkwartier in Ukkel, waar alle administratie en logistiek is ondergebracht. De ontwikkelingsafdeling is op zijn beurt zowel actief in België als Nederland, terwijl de commerciële teams van beide landen onafhankelijk van elkaar werken.

Als we gedelegeerd bestuurder Fernand Wiener opzoeken in diens kantoor in Ukkel wordt duidelijk dat het eerste contact met Infomat verliep via de aanschaf van het boekhoudpakket Exact Financials C/S.

"De facturatie en het stockbeheer draaiden op AS/400, terwijl de

boekhouding op het oude systeem behouden werd", vertelt de heer Wiener. "De problemen bleven, zodat we een andere oplossing zochten. Via Nederland gingen we op zoek naar een leverancier van Exact Financials die een boekhoudpakket kon aanbieden dat bruikbaar was in zowel Nederland als België. De keuze was simpel, er bleek maar één leverancier te zijn: Infomat."

DRUK OP INFOMAT

Toen een aantal klanten jaren later begonnen aan te dringen op een EDI-ondersteuning en het vorige facturatieprogramma problemen opleverde omdat niet alle fondsen (gamma's) konden beheerst worden, moest Easy Computing opnieuw de markt op.

"Door onze positieve ervaringen met Infomat was het logisch dat we ook onze logistieke en commerciële vragen aan hen voorlegden. Onze vraag was heel gericht: kunnen jullie onze problematiek oplossen? En bovendien: kan het zo snel mogelijk? We wilden overschakelen in de zomer van 2005, wat betekende dat er voor de ganse overschakeling, van start tot finish, amper drie maanden beschikbaar waren. We zetten bewust heel wat druk op Infomat, waar men keihard heeft gewerkt om onze droom waar te maken. En het moet gezegd worden: onze leverancier realiseerde het quasi onmogelijke."

De conversie naar het ERP-systeem Dimasys blijkt te zijn uitgevoerd op amper twee weken tijd. Easy Computing stopte pas op 30 juni 2005 met factureren in het oude systeem en al op 12 juli waren alle activiteiten operationeel in Dimasys. Het hele pakket was geïmplementeerd en er werd quasi zonder problemen heropgestart.

"We zijn alleszins verheugd over Dimasys, waarvan we de basismodules gebruiken", getuigt Fernand Wiener. "Dit systeem blijkt heel krachtig en geschikt over tal van mogelijkheden. Belangrijk was zeker dat we meteen een nieuw fonds konden starten en dat we zoals voordien gevraagd 'EDI-capable' waren. Alleen jammer dat bleek dat de behoefte van de klanten, toen we eenmaal beschikten over EDI, veel kleiner was dan ze vooraf hadden aangegeven... (lacht)"

Een aantal modules verdienen extra aandacht. De intercompanymodule, bijvoorbeeld, en de E-commerce module.

"De intercompanymodule werd speciaal op onze vraag lichtjes aangepast. Wij stelden vast dat Dimasys bij het werken met bedrijven de eenheden telkens als onafhankelijke entiteiten ziet. Dat werkt niet bij ons omdat Nederland en België op één basis werken, totaal afhankelijk van elkaar, en met één voorraad in Ukkel."

"De E-commerce module gebruiken we al behoorlijk intensief. Momenteel zijn er toch al meer dan 1.000 transacties per maand."

KLANTENDASHBOARD?

Waar men bij Easy Computing vooral naar uitkijkt is de snelle implementatie van het klantendashboard. Deze 'samenvattingsfunctie' waarbij de gebruiker zelf alle voor hem relevante informatie van een klant op een scherm kan 'plakken' komt er vanaf de volgende release. Wat zeker moet kunnen is dat er

quasi in real time informatie kan worden gegenereerd om zo te kunnen voldoen aan de vragen van de veeleisende eindgebruiker.

"Momenteel zijn de data op de dag voordien gevalideerd", besluit de heer Wiener. "Veel beter is het evenwel om over meer up-to-date informatie te kunnen beschikken. Zeker als je weet dat wij heel veel transacties hebben, zowel met heel kleine als heel grote bedragen, verwachten wij van een systeem dat het zo representatief mogelijke informatie meegeeft. Vergeet niet dat wij een soort kleinhandel zijn, die wel de capaciteit van een groothandel moet hebben. Omdat er heel veel bestellingen zijn, ongeveer 250 shipments per dag die gaan van één enkel product tot meerdere palletten, zet dit bijzonder veel druk op een ERP-systeem."

Tot slot vertelt Fernand Wiener nog dat er in de toekomst ook gedacht wordt aan de CRM-module van Dimasys.

"Voorlopig blijft dit wel toekomstmuziek. Eerst moet de link met Nederland verder geperfectioneerd worden, pas nadien zetten we de volgende stap."



NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

Besteladviezen
Leveranciersaanmaningen
Controle inkoopfacturen
Retouren leveranciers

Verkoop

Klantendashboard
Offertebeheer
Configurator
Verkoopcontracten
Kassaverkopen
Taksen
Klantenretouren
Tablet offline verkoop
Electronische facturatie
Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

ABC analyse
Maten / kleuren
Lot- & serienummers
Intercompany transacties
Advanced Warehousing
Variabele locaties
Magazijnoptimalisatie
RF-ondersteuning

Service

Onderhoudscontracten
Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

Import catalogen leveranciers
Haspelopvolging
Koperkoersen
Labelling en barcoding
MENO link
Bosch Extralink
Accijnzen
Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

Catalogoog
Order handling
Order tracking

Finance

Algemene boekhouding
Analytisch (7 niveaus)
Telebanking (in - out)
Budgetten
Vaste activa
Excel Add in
Consolidatie
Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre (Messaging & Alerting)

...

Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe: een bedrijf met 3 tot 300 gebruikers. De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.be of www.infomat.nl, of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV

Garden Square AB
Laarstraat 16
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT SA

Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 725 52 25 • F +32 2 725 50 02
infomat@systemat.com • www.infomat.be

INFOMAT BV

Meander 251 - 6825 MC Arnhem
Postbus 5085 - 6802 EB Arnhem
Nederland
T +31 26 376 34 81 • F +31 26 376 34 80
info@infomat.nl • www.infomat.nl

INFOMAT LUXEMBOURG

Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296 • F +352 31 71 32 200
infomat@systemat.com • www.infomat.be