



Clabots nv

Het dubbele van de omzet met hetzelfde aantal personeel



DIMASYS SINDS 2002

Clabots, dat anno 2008 85 werknemers telt en een recordomzet van ruim 30 miljoen euro realiseerde, is een specialist in elektrische gereedschappen, handgereedschappen, ijzerwaren en bevestigingsmaterialen en gebruikt het systeem van Infomat sinds 2002.

Zowel André als diens zoon Thierry Clabots tonen zich zeer te spreken over de ERP-toepassing die geïmplementeerd werd. Sinds men met het nieuwe systeem werkt, stelt men immers vast dat met hetzelfde personeel heel wat meer taken uitgevoerd kunnen worden. Ze zijn vooral enthousiast over de veelzijdigheid van het systeem, dat via een veertigtal modules ervoor zorgt dat ze zowat alle taken geautomatiseerd aankunnen.

"Ons probleem was heel specifiek", vertelt André Clabots. "Het kwam er op neer dat we onze klanten, die voor 95 procent uit vakmensen bestaan, een maximale service moeten kunnen blijven bieden. Omdat we door onze manier van werken vooral het verschil maken door de geboden service gingen we op zoek naar een systeem dat complexe taken aankon. Eén en hetzelfde systeem moest heel diverse zaken kunnen uitvoeren. Zo moet het tegelijkertijd gebruikt kunnen worden door de financiële administratie, de inkoop, de serviceafdeling, onze inter-

HET AAN DE WERKHUIZENKAAL GEVESTIGDE BEDRIJF DAT ONDER LEIDING STAAT VAN ANDRÉ EN MICHEL CLABOTS, WERD GESTICHT IN 1938 EN BESCHIKT OVER EEN TOTALE BEDRIJFSRUIMTE VAN ONGEVEER 1800 M². BESTAAT ER EEN BETERE MANIER DAN PRATEN MET EEN GEBRUIKER OM IN DETAIL KENNIS TE MAKEN MET EEN ERP APPLICATIE EN ZIJN LEVERANCIER? OM TE KIJKEN WAT DIMASYS IN DE PRAKTIJK KAN BETEKENEN, TROKKEN WE SAMEN MET DIRECTEUR STEPHAN VAN BULCK VAN INFOMAT NAAR CLABOTS NV IN HARTJE BRUSSEL.

actie via internet,... Zelfs de grote verscheidenheid aan manieren van betaling via de kassaverkopen moest het kunnen beheren."

VOORRAADBEHEER

"Het vroegere systeem was niet slecht, maar vertoonde vele tekortkomingen omdat we nieuwe systemen niet konden inwerken", valt Thierry Clabots in. "Neem, bijvoorbeeld, het feit dat we maar liefst 34.000 artikelen in voorraad en 100.000 artikelen in de database hebben. Dat maakt dat er een gigantisch probleem ontstaat om alles nauwgezet bij te houden. Net op dit vlak bezorgde Infomat ons de juiste oplossing. Meer zelfs, Dimasys zorgt ervoor dat we door het importeren van catalogi van leveranciers een selectie van relevante artikelen kunnen maken, dat we automatisch prijslijsten kunnen opnemen,... In feite staat hierdoor de deur wagenwijd open naar de toekomst. Daarbij denk ik onder meer aan de geplande invoering van E-commerce op relatief korte termijn. Dit kan met Dimasys, dat zich overigens niet alleen bijzonder gebruiksvriendelijk toont, maar dat ook een volledige grafische en moderne toepassing is."

UITGEBREID STANDAARD PAKKET

"Dat we bedrijven als Clabots op zijn wenken kunnen bedienen, heeft veel te maken met het feit dat we de modernste ontwikkelingen en technologieën standaard in ons pakket kunnen aanbieden", haakt Stephan van Bulck in.

D'ENORMES POSSIBILITÉS EN STANDARD

« Pour que nous soyons en mesure de servir des entreprises comme Clabots sa selon leurs désirs, il est important que nous puissions offrir dans notre programme standard les développements les plus modernes », explique Daniel Michot. « Je prends pour exemple notre intégration dans l'environnement Office (Word, Excel, fax, e-mail,...) particulièrement poussé. Ceci fait qu'aujourd'hui, nous pouvons nous concentrer principalement sur une extension régulière des fonctionnalités. Nous constatons en outre qu'avec la quarantaine de modules qu'il compte, Dimasys peut être implanté dans toutes les entreprises. »

AIDE PERSONALISÉE

Les Clabots, père et fils, ont particulièrement apprécié l'aide d'Infomat lors de l'implantation de la solution. Ils ont bénéficié et bénéficient encore quand ils le souhaitent d'une formation poussée de Dimasys. « Le gros problème dans notre entreprise, c'est que auparavant, nous étions dépendants d'une seule et même personne », précise André Clabots, « avant, nous avions chez nous une personne qui avait toute la connaissance et qui maîtrisait toute la programmation. Ceci constituait un risque énorme. En effet, si cette personne avait eu un accident ou avait quitté la société, nous aurions pu être bloqués. Maintenant en revanche, nous avons une continuité assurée, poursuit Thierry Clabots. Si nous rencontrons malgré tout une difficulté, Infomat nous offre un avantage supplémentaire. En tant que filiale du groupe Systemat, Ifo mat vend, installe et maintient aussi tout le hardware, nous avons donc un seul interlocuteur pour toutes nos questions. »

INTÉGRATION AVEC LA CENTRALE DES ACHATS GRÂCE À L'EDI

Clabots sa, est un des plus gros adhérents du groupement d'achat Menouquin qui en compte environ 75. Dès le début, Clabots s'est rendu compte qu'il y avait des synergies possibles pour améliorer la circulation de commandes dans ce groupement. Ceci avait tout de suite été bien compris par infomat qui a pris la balle au bond et a très rapidement développé un module baptisé Menolink, dont le nom indique sans erreur possible qu'il s'agit du lien avec le groupement Menouquin.

DIM@LINK

« Ce n'est pas seulement par le biais de Menouquin que nous voyons d'autres possibilités d'applications ultérieures », conclut André Clabots. « Nous recherchons aussi, par exemple, les possibilités de connecter nos clients avec nous via internet, ce qui nous permettra de passer rapidement à l'E-shopping. Nos clients doivent pouvoir consulter nos données et avoir accès facilement à la partie qui les intéresse. Nous disposons déjà d'un système basé sur nos propres codes produits, mais dès que nous aurons mis en place ce nouvel intranet, nous prendrons très certainement une avance commerciale considérable. »

NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

Besteladviezen
Leveranciersaanmaningen
Controle inkoopfacturen
Retouren leveranciers

Verkoop

Klantendashboard
Offertebeheer
Configurator
Verkoopcontracten
Kassaverkopen
Taksen
Klantenretouren
Tablet offline verkoop
Electronische facturatie
Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

ABC analyse
Maten / kleuren
Lot- & serienummers
Intercompany transacties
Advanced Warehousing
Variabele locaties
Magazijnoptimalisatie
RF-ondersteuning

Service

Onderhoudscontracten
Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

Import catalogen leveranciers
Haspelopvolging
Koperkoersen
Labelling en barcoding
MENO link
Bosch Extralink
Accijnzen
Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

Catalogoog
Order handling
Order tracking

Finance

Algemene boekhouding
Analytisch (7 niveaus)
Telebanking (in - out)
Budgetten
Vaste activa
Excel Add in
Consolidatie
Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre
(Messaging & Alerting)

...



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.eu of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square Blok AB
Laarstraat 16B
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Parc Industriel des Hauts-Sarts
Rue des Alouettes 121
B - 4041 Milmort
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

SYSTEMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 352 83 11
www.systemat.com

SYSTEMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
www.systemat.com