



Clabots sa

Avec un effectif inchangé, le chiffre d'affaires a été doublé



L'ENTREPRISE DU QUAI DES USINES, DIRIGÉE PAR ANDRÉ ET MICHEL CLABOTS, A ÉTÉ CRÉÉE EN 1938. ELLE OCCUPE DÉSORMAIS UNE SUPERFICIE D'ENVIRON 1800 M². QUELLE MEILLEURE FAÇON DE DÉCOUVRIR PLUS EN DÉTAIL CE SYSTÈME, QUE D'EN PARLER AVEC UN DE SES UTILISATEURS ? POUR NOUS RENDRE COMPTE DE CE QUE LA NOUVELLE VERSION DE DIMASYS PEUT REPRÉSENTER DANS LA PRATIQUE, NOUS SOMMES ALLÉS, EN COMPAGNIE DE DANIEL MICHOT, DIRECTEUR COMMERCIAL D'INFOMAT, VISITER LA FIRME CLABOTS SA AU CENTRE DE BRUXELLES.

DIMASYS DEPUIS 2002

Clabots sa, qui emploie 85 collaborateurs, a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires record de plus de 18 millions d'euros. La société qui est spécialisée dans l'outillage électrique, l'outillage à main, la quincaillerie et le matériel de fixation, utilise le système Dimasys d'Infomat depuis janvier 2002.

André Clabots et son fils Thierry sont très disposés à parler de l'application Dimasys. En effet, depuis qu'ils utilisent ce nouveau système, ils constatent qu'ils leur est possible d'effectuer beaucoup plus de tâches avec le même personnel. Ils se montrent surtout très enthousiastes par la polyvalence du système d'Infomat qui leur permet - par le biais d'une quarantaine de modules - d'informatiser l'ensemble de leurs tâches quotidiennes.

« Notre problème était très spécifique », raconte André Clabots. « Nous voulions pouvoir continuer à offrir un service maximum à notre clientèle, qui se compose à 95% de professionnels avec un minimum d'efforts. En effet, avec notre manière de travailler, nous faisons surtout la différence par le service offert. Nous nous sommes donc mis à la recherche d'un système capable de réaliser des tâches simples mais aussi très complexes. Pour cela il

nous fallait un seul et même système qui soit en mesure d'exécuter les opérations les plus diverses. Il doit ainsi pouvoir être utilisé simultanément pour les services financiers, les achats, le service après-vente, en interaction via internet ... Il doit être à même de gérer les nombreux moyens de paiement à la caisse tant pour les particuliers que pour les professionnels. »

GESTION DU STOCK

« L'ancien programme n'était pas mauvais, mais il montrait beaucoup d'insuffisances parce que nous ne pouvions pas y intégrer facilement de nouvelles fonctions », intervient Thierry Clabots. « Le fait que nous disposons de 34.000 articles en stock et plus de 100.000 dans la banque de données, pose un problème gigantesque pour tout gérer avec précision. C'est justement dans ce domaine qu'Infomat nous a proposé une solution très performante. Le module import de Dimasys nous permet de faire une sélection des articles qui nous intéressent dans les catalogues électroniques de nos fournisseurs, il nous permet de les importer presque sans effort dans notre base de données et de maintenir à jour nos prix de vente et d'achat. En fait, la porte est désormais grande ouverte vers l'avenir. A court terme nous allons installer le module E-commerce. Cela est possible avec la nouvelle version de Dimasys, qui se montre non seulement très facile à utiliser, mais qui est aussi une application hyper moderne. »

