

BUHLMANN

Buhlmann

Dimasys zorgt voor perfecte dienst-na-verkoop



OOK IN ST.-STEVENS WOLUWE ZORGDE INFOMAT MET ZIJN ERP-SYSTEEM DIMASYS VOOR EEN TEVREDEN KLANT. BIJ DE AL MEER DAN ZEVENTIG JAAR BESTAANDE FAMILIEONDERNEMING BUHLMANN NV INSTALLEERDE INFOMAT IMMERS EEN INFORMATICA-SYSTEEM WAARBIJ DE BEIDE TAKKEN VAN HET BEDRIJF PERFECT MET ELKAAR GEÏNTEGREERD WERDEN.

PERFECTE DIENST-NA-VERKOOP

Buhlmann is een bedrijf dat met een 30-tal werknemers actief is in de wereld van de werktuigmachines, het spoor en de veiligheid in België en Luxemburg. Het heeft tevens een dochteronderneming, IMO nv, dat beschikt over een vijftal werknemers en dat gespecialiseerd is in werkplaats- en magazijninrichtingen.

De reden waarom gekozen werd voor Dimasys lag evenwel niet in de eerste plaats in de integratie van de beide onderdelen, die in hetzelfde gebouw gevestigd waren. Een gesprek met gedelegeerd bestuurders Robert Van Haute en Viviane Buhlmann leert ons immers dat men in een eerste fase vooral gecharmeerd werd door de module dienst-na-verkoop voor het onderdeel Buhlmann. Dat het systeem bovendien toeliet om de systemen van Buhlmann en IMO op dezelfde lijn te plaatsen, bleek naderhand evenwel een niet te versmaden extra troef.

GECOMPLICEERDE DIENST-NA-VERKOOP

"Onze dienst-na-verkoop is heel gecompliceerd. Dat komt vooral door het feit dat Buhlmann zijn machines bij een twintigtal verschillende fabrikanten koopt en over het land zo'n kleine 1.000 actieve machines heeft uitstaan, waardoor we op heel wat diverse vragen moeten kunnen inspelen", verklaart Robert Van Haute. "Ons probleem was dat we in de communicatie naar onze technici toe telkens niet alleen op het type machine moeten inspelen, maar ook op de wisselstukken en de manier waarop een opdracht moet uitgevoerd worden. Bovendien moest het nieuwe systeem ons ook toestaan om snel stukken te bestellen omdat het in onze sector belangrijk is om te werken met een minimale stock."

"Concreet gaat het als volgt: alle stukken voor de technici komen binnen in het magazijn, waarna de technicus die komt ophalen en meeneemt naar de klant en vervolgens het werk uitvoert", verduidelijkt Viviane Buhlmann. "Achteraf wordt er dan een prestatierapport opgemaakt, dat ondertekend wordt door de klant. De technicus bezorgt ons daarbij ook een lijst met niet gebruikte stukken die terug naar de fabrikant moeten en neemt ook de kapotte stukken weer mee, waardoor wij en de fabrikant kunnen controleren wat fout liep."

LAPTOP, MOBIELE TELEFOON EN PRINTER

"Dimasys maakt het ons mogelijk om heel dit proces elektronisch af te handelen", gaat Robert Van Haute verder. "Elke technicus krijgt een laptop in een valies mee als hij de baan op gaat, samen met een mobiele telefoon met GPRS en een printer. Moet hij ergens langs, dan connecteert hij gewoon van op de plaats waar hij zich bevindt, krijgt hij zijn werkopdracht via e-mail en kan hij die uitprinten. Dat uitprinten van het order is heel belangrijk omdat de klant ook telkens moet ondertekenen."

VEEL MEER DAN ALLEEN DIENST-NA-VERKOOP

Dimasys kan uiteraard veel meer dan alleen de dienst-na-verkoop verzorgen. Bij Buhlmann en IMO start men immers vanaf de CRM-module, over het offertesysteem tot de volledige administratieve en logistiek afhandeling, inclusief de boekhouding. Vanaf volgend jaar zal het ook goede diensten verlenen bij de consignatie van stukken en nu al zijn we in volle voorbereiding op E-commerce.

"Onze boekhouding draaide op twee verschillende systemen binnen hetzelfde gebouw", besluit Viviane Buhlmann. "Een rationalisatie kon dus niet uitblijven. Dankzij Dimasys konden we onze boekhoudingspakketten op dezelfde lijn zetten, waarbij de overgang verrassend vlot verliep. Daarom zijn we van plan om hetzelfde systeem ook te gebruiken bij een nieuw idee waarmee we klanten willen proberen te fideliseren. We maken het hen vanaf volgend jaar mogelijk om via ons een beperkte stock op te bouwen, waarbij we één keer per jaar een inventaris opmaken en een factuur opstellen voor wat ontbreekt. Telkens een klant een aanvraag voor stock doet, zal het systeem ons tevens toelaten om een factuur op te stellen. Tegelijkertijd moet het systeem ons ook toelaten om vast te stellen welke stukken geen rotatie hebben, waarna we die terugnemen en terugbetalen voor we de stukken terugzenden naar de fabrikant."

NIEUWE VERSIE DIMASYS:

CRM/Marketing

Aankoop

- Besteladviezen
- Leveranciersaanmaningen
- Controle inkoopfacturen
- Retouren leveranciers

Verkoop

- Klantendashboard
- Offertebeheer
- Configurator
- Verkoopcontracten
- Kassaverkopen
- Taksen
- Klantenretouren
- Tablet offline verkoop
- Electronische facturatie
- Advanced reporting

Retail POS-Module

Logistiek

- ABC analyse
- Maten / kleuren
- Lot- & serienummers
- Intercompany transacties
- Advanced Warehousing
- Variabele locaties
- Magazijnoptimalisatie
- RF-ondersteuning

Service

- Onderhoudscontracten
- Field automation (PDA, pocket, ...)

Productie

Cross application

- Import catalogen leveranciers
- Haspelopvolging
- Koperkoersen
- Labelling en barcoding
- MENO link
- Bosch Extralink
- Accijnzen
- Dim@link (EDI, XML, ...)

E-commerce

- Catalogoog
- Order handling
- Order tracking

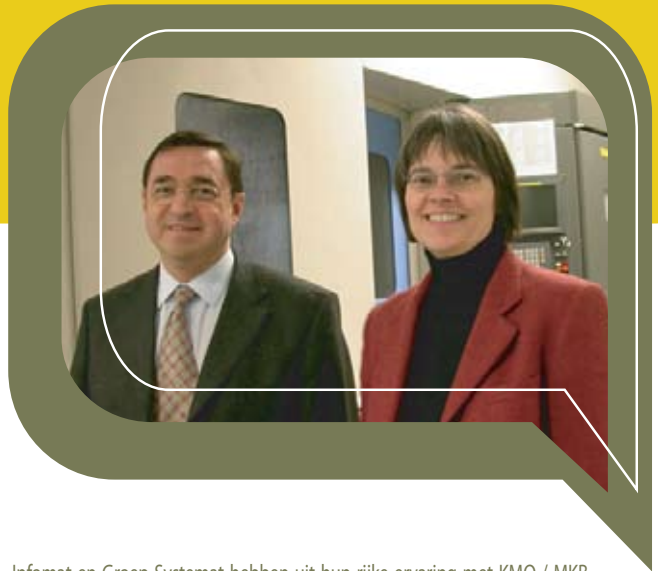
Finance

- Algemene boekhouding
- Analytisch (7 niveaus)
- Telebanking (in - out)
- Budgetten
- Vaste activa
- Excel Add in
- Consolidatie
- Wetgeving diverse landen

Document Management

Dimasys Taskcentre
(Messaging & Alerting)

...



Infomat en Groep Systemat hebben uit hun rijke ervaring met KMO / MKB bedrijven de ERP-systemen Dimasys en Ypsos Business gedistilleerd die zich precies richten tot bedrijven zoals het uwe.

De Return On Investment (ROI) voor honderden KMO's / MKB bedrijven is reeds een feit. Bezoek onze website www.infomat.eu of neem contact met ons op, dan kunnen wij samen met u de gepaste oplossing zoeken voor uw bedrijf.

INFOMAT NV
Garden Square Blok AB
Laarstraat 16B
B - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
T +32 3 820 60 00 • F +32 3 830 69 42
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

INFOMAT SA
Parc Industriel des Hauts-Sarts
Rue des Alouettes 121
B - 4041 Milmort
T +32 4 240 57 90 • F +32 4 248 22 68
infomat@systemat.com • www.infomat.eu

SYSTEMAT SA
Chaussée de Louvain 435
B - 1380 Lasne
T +32 2 352 83 11
www.systemat.com

SYSTEMAT LUXEMBOURG
Parc d'Activités Capellen 77-79
L - 8308 Capellen
T +352 31 71 32 296
www.systemat.com